

## **WIPPIES, YLEISET TOIMITUSEHDOT**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, kun Wippies, joka on osa Saunalahti Group Oyj:tä, tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö (jäljempänä "Wippies", "me" ja niiden johdannaiset) toimittaa Wippies-palveluita kuluttajalle ("sinä" ja sen johdannaiset).

Wippies-palvelut on tarkoitettu vain yksityishenkilöille ja luomaan yksityisten henkilöiden Wippies-yhteisön. Jos sinulla on tarkoitus tai aiot käyttää, tai jo käytät, Wippies-palveluita elinkeinotoimintaa varten, pyydämme sinua olemaan yhteydessä Saunalahti Group Oyj:n, josta sinut ohjataan oikeaan numeroon.

Huomaathan, että nämä ehdot soveltuvat vain, kun sinä olet tehnyt Wippies-palveluita koskevan sopimuksen Wippiesin Internet-sivujen (kuten tai ; jäljempänä "Wippies-sivut") kautta. Sinulla saattaa olla voimassa Saunalahti Group Oyj:n muita palveluita koskeva sopimus, mutta Wippies-ehdoilla ei ole vaikutusta sinun asemaasi näiden muiden sopimusten osalta. Näillä ehdoilla et voi hankkia viestintäpalveluita (kuten matkapuhelinliittymiä tai -palveluita taikka tietoliikennepalveluita).

Näiden ehtojen lisäksi kunkin palvelun toimittamiseen soveltuu palvelun sisältöä koskeva kuvaus sekä mahdolliset erityiset ehdot, jotka on esitetty Wippies-sivuilla kunkin palvelun yhteydessä.

Olemme pyrkineet laatimaan nämä ehdot siten, että ne olisivat voimassa olevan lainsäädännön mukaiset. Mikäli näin ei jossain tapauksessa olisi, on selvää, että nämä toimitusehdot eivät rajoita sinun kuluttajalainsäädännön tai muun pakottavan lainsäädännön mukaisia oikeuksiasi. Lisäksi, jos jotain ristiriitaa löytyy, tulkitsemme näitä toimitusehtoja sinun etusi ja kuluttajalainsäädännön mukaisesti.

### **Wippies-jäsenyys**

Rekisteröityessäsi Wippies-sivuilla sinusta tulee jäsen Wippies-yhteisöön, joka mahdollistaa sinulle Wippies-palveluiden käyttämisen (jäljempänä "Wippies-jäsen"). Huomaathan kuitenkin, että muiden Wippies-jäsenten tietoliikenneyhteyksien käyttäminen Wippies-laitteiden kautta edellyttää, että olet itse ottanut käyttöösi Wippies-laitteen tai suoritat käytölle asetetut kulloinkin voimassa olevat maksut.

Rekisteröityessäsi antamasi tiedot tallennetaan asiakastietokantaamme. Mikäli nimi-, osoite tai muissa rekisteröinnin yhteydessä antamissasi tiedoissa tapahtuu muutoksia, sinun tulee välittömästi ilmoittaa niistä meille. Jos meillä on syytä epäillä, että rekisterissämme olevat tiedot ovat virheelliset, voimme sulkea palvelusi, jolloin kaikki siellä oleva materiaali tuhoaan.

Kun käytät palvelua, sinusta kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa rekistereihimme. Tieto ei kuitenkaan luonnollisesti sisällä mitään toteuttamastasi sisällöstä (esimerkiksi Wippies Mail -palvelun sähköpostiliikenteesi) tai omasta aineistostasi.

Tulemme käsittelemään antamiasi tietoja erityistä huolellisuutta noudattaen. Sanomattakin on selvää, että tietojesi käsittelyssä (kuten niiden luovuttamisessa muille) noudatamme voimassa olevia lakeja, kuten henkilötietolakia ja sähköisen viestinnän tietosuojalakia niiltä osin kuin ne soveltuvat toimintaamme. Voit aina tarkistaa omat käytössämme olevat tietosi lähettämällä meille siitä kyselyn. Lisäksi, Wippies-sivuilta löytyy rekisteriseloste, jossa selostetaan miten käytämme antamiasi henkilötietoja.

Rekisteröintivaiheessa annat (tai olet antanut) meille erityisen suostumuksen, että henkilötietojasi voidaan käyttää ja luovuttaa suoramarkkinointiin. Sinulla on kuitenkin koska tahansa mahdollisuus peruuttaa kyseinen suostumuksesi ja siten kieltää meitä lähettämästä ja välittämästä sinulle suoramarkkinointia. Tällaisen kiellon voit tehdä sähköisesti palvelun asetusvalikosta.

### **Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen**

Vaikka olet rekisteröityessäsi tullut Wippies-jäseneksi, sinun tulee tehdä kutakin palvelua koskien erillinen sopimus kanssamme. Sopimus syntyy, kun olet tehnyt Wippiesin palvelua koskevan tilauksen Wippies-sivujen kautta ja olemme aloittaneet tilaamasi palvelun toimittamisen. Toimitamme sinulle myös tilausvahvistuksen tilauksen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Huomaathan, että vaikka kuluttajansuojalain mukaan sinulla normaalitilanteissa olisi mahdollisuus peruuttaa palvelu 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksestamme, palvelua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun palvelun toimittaminen on aloitettu. Tällä ei kuitenkaan luonnollisesti ole vaikutusta sinun oikeuteesi irtisanoa palvelu, kuten näissä ehdoissa on myöhemmin esitetty.

Mikäli kuitenkin olet valinnut määräaikaisen palvelun (esimerkiksi maksanut etukäteen tietyn laskutusjakson), jatkuu se voimassa koko sovitun määräajan.

Tilausvaiheessa sinulta pyydetään palvelun toimittamista varten monia tietoja. On erittäin tärkeää, että annat meille tiedot täsmällisesti ja oikein. Luonnollisesti sinun tulee ilmoittaa meille myös kaikista antamissasi tiedoissa tapahtuneista muutoksista. Kun meillä on oikeat tiedot käytössämme, vältyt turhilta ongelmilta ja lisäkustannuksilta palveluita käyttäessäsi.

### **Palvelu ja sen käyttö**

Pyrimme aloittamaan valitsemasi palvelun toimittamisen mahdollisimman nopeasti tilauksesi jälkeen, mutta joka tapauksessa tilausvahvistuksessa mainittuna aikana, ellei kolmannesta osapuolesta johtuva syy estä toimitusta.

Jotta saisit palvelun käyttöösi mahdollisimman nopeasti, sinun tulee varmistaa, että käytössäsi olevat laitteet ja tietoliikenneyhteydet ovat kunnossa.

Toimitamme palvelun sinulle parhaaksi katsomallamme tavalla. Tavoitteenamme on pyrkiä palvelemaan sinua niin hyvin kuin mahdollista. Tästä syystä voimme myös joutua tekemään muutoksia, jotka vaikuttavat palvelun tekniikkaan ja käytettävyyteen (katso näiden osalta kohta "Palvelun muutokset")

Osana palveluita saatat saada käyttöösi myös tiettyjä ohjelmistoja tai asiakirjoja. Huomaathan, että sinun käyttöoikeutesi näihin materiaaleihin on tarkemmin kuvattu palveluiden toimituksen yhteydessä toimitettavissa lisenssiehdoissa. Tärkeää on joka tapauksessa huomioida, että ohjelmistoja ja muuta vastaavaa materiaalia saa käyttää vain annettujen ohjeiden ja lisenssiehtojen mukaisesti ja ainoastaan palvelun käyttämiseen. Mikäli et halua lisenssiehtoja hyväksyä, voit ilmoittaa siitä meille sähköpostitse, mutta samalla myös oikeutesi käyttää palvelua päättyy.

Ohjelmistojen ja asiakirjojen omistus- sekä immateriaalioikeudet kuuluvat joko Wippiesille tai niille kolmansille, jotka ovat myöntäneet Wippiesille lisenssin ohjelmistoihin tai asiakirjoihin. Tästä syystä sinulla ei ole oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, paitsi tietysti niissä tilanteissa, kun pakottava lainsäädäntö antaa siihen mahdollisuuden.

On myös hyvin tärkeää, että säilytät huolellisesti mahdolliset salasana- ja/tai käyttäjätunnukset, joita saat meiltä palvelua aloitettaessa, rekisteröityessäsi Wippies-sivuilla tai muutoin. Mikäli olet kadottanut käyttäjätunnuksen tai salasanasasi, tai uskot niiden joutuneen ulkopuolisen käsiin, sinun tulee ilmoittaa siitä välittömästi meille, jotta voimme estää tilaamasi palvelun käytön. Samalla myös vastuusi palvelun vääränlaisesta käytöstä päättyy.

Sinun tulee käyttää palveluitamme siten, että et päästä palveluumme tai palvelumme kautta muille käyttäjille mitään, joka loukkaa jonkun muun oikeuksia tai hyvää tapaa taikka on lainvastaista. Erityisesti sinun tulee huolehtia siitä, että aineistosi ei aiheuta haittaa muille käyttäjille ja/tai tietoliikenneyhteyksille. Mikäli nimittäin edellä mainittuja seikkoja tapahtuu, tai joku esittää tällaisen väitteen, joudumme välittömästi keskeyttämään palvelusi tai vaihtoehtoisesti poistamaan palvelusta tällaisen aineiston. Tietyissä tapauksissa joudumme mahdollisesti jopa tiedottamaan viranomaisille kielletystä aineistosta.

Eräiden palveluidemme tarkoituksena on mahdollistaa sinulle aineiston tallettaminen, jotta kyseinen aineisto olisi sinun käytettävissä milloin sinulla vain on käytössäsi Internet-yhteys. Pyrimme tietenkin säilyttämään aineistoasi huolellisesti sekä suorittamaan tavanomaiset varmuuskopioinnit. Huolimatta pyrkimyksistämme saattaa käydä niin, että aineistoasi tuhoutuu, muuttuu tai katoaa. Tästä syystä suosittelemme, että otat myös itse kaikesta sinulle arvokkaasta aineistosta varmuuskopion (esimerkiksi omalle tietokoneellesi tai erilliselle tallennusvälineelle, kuten CD-ROM -levylle).

Kunkin palvelumme sisältöä kuvaavissa asiakirjoissa tai mahdollisissa erityisehdoissa saattaa olla palveluita koskevia tarkempia vaatimuksia ja edellytyksiä, joten suosittelemme, että tutustut niihin huolellisesti ennen palvelun tilaamista.

## **Palvelun muutokset**

Kuten edellä mainitsimme, saatamme joutua muuttamaan käytössäsi olevia palveluita tai niiden osia (esimerkiksi Wippies Mail -palvelun osalta saatamme joutua muuttamaan käyttöösi antamaamme sähköpostiosoitetta tai jopa salasanaasi taikka rajoittaa palvelun käyttäjien lukumäärää). Muutostarpeet saattavat johtua esimerkiksi palveluidemme kehittämisestä tai muutoksista palveluumme koskevassa lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä. Joskus muutokset saattavat jopa vaatia palvelun väliaikaista keskeyttämistä. Näissä tilanteissa pyrimme pitämään keskeytyksen niin lyhyenä kuin kohtuudella on mahdollista. Joka tapauksessa ilmoitamme sinulle tiedossamme olevista muutoksista vähintään kuukautta ennen muutosten toteuttamista. Pahoittelemme jo etukäteen, mikäli tekemämme muutokset edellyttävät muutoksia käytössäsi oleviin laitteisiin ja/tai tietoliikenneyhteyksiin. Luonnollisesti voit aina irtisanoa sopimuksen, jos katsot muutoksien muuttavan palvelua olennaisesti tai aiheuttavan sinulle kuluja.

Joskus saattaa tulla eteen tilanne, että joudumme lopettamaan tietyn palvelun tai sen ominaisuuden. Tämä tilanne voi johtua esimerkiksi siitä, että kehitämme Wippies-palveluita yhä paremmiksi. Näissä tapauksissa ilmoitamme sinulle asiasta vähintään kuukautta ennen palvelun tai sen osan lopettamista. Mikäli olet maksanut lopetettavasta palvelusta tai sen osasta etukäteen palvelumaksuja, palautamme sinulle luonnollisesti maksut näiltä osin. Kun ilmoitamme sinulle palvelun tai sen osan lopettamisesta, kerromme samalla, kuinka voit vaatia ennakkomaksuja takaisin.

Kuten varmasti tiedät, Wippies saattaa joutua keskeyttämään palvelun tuottamisen, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden kannalta. Lisäksi, meille saattaa tulla tarve muuttaa käyttöösi annettuja tunnuksia tai tilaamasi palveluun liittyviä muita tietoja, jos viranomaisien määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Ilmoitamme sinulle luonnollisesti etukäteen, jotta voit varautua muutokseen. Huomaa kuitenkin, että lain, asetuksen tai viranomaismääräyksen muutos vaikuttaa ehtoihimme välit t omästi muutoksen voimaantulosta lukien ilman eri ilmoitustakin.

Jos taas sinä haluaisit tehdä tilaamaasi palveluun muutoksia, voit lähettää tätä koskevan pyynnön meille Wippies-sivujen kautta tai tehdä muutokset My Wippies -hallintasivujen kautta. Joissakin tapauksissa muutokset saattavat edellyttää muutosmaksun maksamista, joten kehotamme sinua tutustumaan Wippies-sivuilla olevaan hinnastoomme ennen

muutospyynnön tekemistä.

## **Wippies Mail -palvelu**

Wippies Mail -palvelun avulla voit maksutta lähettää ja vastaanottaa sähköposteja Internetin ja Wippies.fi -sähköpostiosoitteen kautta. Voit myös esittää meille toiveita verkkotunnuksista (domaineista), joita toivoisit sähköpostikäyttöösi. Tulemme hankkimaan osan toivotuista verkkotunnuksista ja tarjoamaan ne kaikkien Wippies-käyttäjien käyttöön. Kyseiset verkkotunnukset säilyvät Wippiesin omaisuutena, vaikka sinä olisit tietyllä hetkellä verkkotunnuksen ainoa käyttäjä.

Wippies Mail -palvelun käyttäminen tapahtuu omalla vastuullasi. Erityisen tärkeää on ymmärtää tämä asia lähettämiesi tai vastaanottamiesi sähköpostien sisällön osalta. Tästä syystä kehotamme sinua tutustumaan myös palvelun käyttöohjeisiin, jotta välttyisit ikäviltä yllätyksiltä.

Sinun tulee säilyttää huolellisesti Wippies Mail -palvelun käyttäjätunnus ja salasana. Mikäli hävität tai unohdat tunnuksesi, emme voi avata sähköpostitiliäsi uudelleen, joten siellä oleva materiaali joudutaan tuhoamaan.

Erityisen tärkeää on huomata, että sinun henkilökohtainen sähköpostitili voidaan sulkea, mikäli rikot palvelua koskevia ehtoja tai et ole käyttänyt palvelua viimeisen kolmen kuukauden aikana.

Koska Wippies Mail -palvelu on sinulle veloitukseton, emme valitettavasti voi korvata sinulle tai kolmansille osapuolille mitään menetyksiä tai vahinkoja, jotka liittyvät palveluun tai sen käyttämiseen tai siinä tehtyihin muutoksiin. Koska emme voi taata palvelussa olevien tietojen tai aineiston säilyvyyttä, on erityisen tärkeää, että teet itse tarpeelliset varmuuskopioinnit sen tiedon tai aineiston osalta, joka on sinulle arvokasta tai tärkeää.

## **Omat laitteesi ja ohjelmistot**

Sinun tulee itse huolehtia kaikista palvelun käyttöön tarvittavista laitteista (kuten tietokoneesta ja modeemista), ohjelmistoista ja Internet-liittymästä sekä niiden kustannuksista (kuten liittymis-, ylläpito- ja puhelinmaksuista), ja että ne ovat soveltuvia palveluihin ja että palveluiden käyttämiseen ei ole muuta estettä. Edellä mainittujen seikkojen osalta me emme valitettavasti voi ottaa vastuuta .

Lisäksi on tärkeää tiedostaa, että suojaamattomiin verkkoihin (kuten Internet) liittyy merkittäviä tietoturva- ja -suojaariskejä. Olemme pyrkineet toteuttamaan palvelumme (mukaan lukien Wippies-laitteet) siten, että niissä on tarvittavat tietoturva- ja tietosuojaa koskevat suojausmekanismit. Valitettavasti edes nykyaikaisimmat turvamekanismit eivät kuitenkaan tee palvelustamme täysin tietoturvallista, sillä siihen vaikuttaa olennaisesti myös sinun oma järjestelmäsuojauksesi ja huolellisuutesi. Tästä johtuen sinun tulee huolehtia, että omat laitteesi, kuten tietokoneet tai muut päätelaitteet, joita käytät palvelumme yhteydessä ja/tai tietoliikenneyhteytesi on suojattu tarpeellisilla ohjelmistoilla ja muilla mekanismeilla.

Edellä mainitulla haluamme pyrkiä tiedottamaan sinua seikoista, joista saattaa aiheutua sinulle lisäkustannuksia tai muita ikäviä yllätyksiä. Mikäli sinulla on kysyttävää laitteidesi ja/tai tietoliikenneyhteytesi tietoturvasta tai suojaamisesta haitalliselta liikenteeltä (esim. virukset, massalähetykset), voit olla yhteydessä meihin Wippies-sivujen kautta ja voimme ohjata sinut yhteistyökumppaneille, joilta voit hankkia tietoturvapalveluita erillisen sopimuksen perusteella.

Mikäli tunnistamme, että Wippies-palveluihin kohdistuu erityinen uhka, pyrimme luonnollisesti ilmoittamaan uhasta sinulle viipymättä. Samalla voimme kertoa toimenpiteistä, joita sinä voit tehdä uhan vähentämiseksi tai jopa torjumiseksi sekä niiden todennäköisistä kustannuksista.

## **Wippies-laitteet**

Mikäli tilaat Wippiesiltä laitteita (ja niihin sisältyviä ohjelmistoja), Wippies toimittaa laitteet sinulle kotiosoitteeseesi.

Maksulliset Wippies-laitteet veloitetaan sinulta toimituksen jälkeen seuraavassa laskussa (katso tarkemmin kohta "Maksut ja laskutus").

Mikäli haluat siirtää Wippies-laitteen sijaintipaikkaa, sinun tulee ilmoittaa siitä meille viimeistään kahden viikon kuluessa siirron toteutuksesta, jotta voimme päivittää Wippies-palvelun kuuluvuuskarttaa.

Otettuasi toimitetut laitteet käyttöön, muut Wippies-yhteisön jäsenet voivat käyttää sinun tietoliikenneyhteyttäsi Internet-yhteyden muodostamiseen antamalla oman käyttäjätunnuksensa ja salasanansa yhteyttä muodostettaessa. Wippies vastaa Wippies-jäsenten käyttäjien tunnistuksesta edellä mainitulla tavalla ja Wippies-jäsenten toiminnasta muilta osin kuin tietoliikenneyhteytesi maksujen ja kustannusten osalta.

Mikäli Wippies-laite ei toimi, voit ilmoittaa siitä meille Wippies-sivuilla ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen ja me joko pyrimme auttamaan sinua laitteen toiminta kuntoon saattamisessa tai vaihtoehtoisesti lähetämme uuden Wippies-laitteen.

## **Palvelun virhe ja vikojen korjaaminen**

Vaikka pyrimme pitämään palvelumme käytössäsi jatkuvasti, virheitä saattaa silti ilmetä. Mikäli olet sitä mieltä, että palvelumme ei vastaa sovittua tai siinä muutoin on joku virhe ja olet tarkistanut omat laitteesi ja tietoliikenneyhteytesi sekä niiden toimivuuden, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta meille viipymättä. Edellä mainittu käytössäsi olevien laitteiden ja

tietoliikenneyhteyden tarkistaminen on erittäin tärkeää, koska erehdyksessä tehty virheilmoitus aiheuttaa meillä tarpeetonta työtä ja saatamme joutua laskuttamaan tällaisen työn sinulta.

Pyrimme korjaamaan niin ilmoitetut kuin muutkin virheet niin pian kuin mahdollista. Huomaathan kuitenkin, että normaalitilanteessa virheitä korjataan vain arkipäivisin klo 8.00 ja 16.00 välisenä aikana, joten pyydämme olemaan kärsivällinen, mikäli virhe ilmaantuu muina aikoina.

### **Palveluihin liittyvät tunnukset**

Mikäli luovutamme sinulle palvelun käyttämiseksi osoitteita (kuten IP-osoitteet) tai muita tunnuksia, saat näihin tunnuksiin vain käyttöoikeuden. Tämä tarkoittaa, että tällaiset tunnukset säilyvät Wippiesin (tai Wippiesin yhteistyökumppaneiden) omistuksessa, ja joudut luovuttamaan ne takaisin, jos lopetat palvelun käytön. Joidenkin palveluiden ominaisuuksiin saattaa kuulua joko Wippiesin antama dynaaminen IP-osoite tai mahdollisuus käyttää omia IP-osoitteitasi. Näistä asioista on kerrottu aina palvelukohtaisissa erityisohjeissa, jotka kehoitamme lukemaan huolellisesti.

Dynaamisten IP-osoitteiden osalta pyydämme sinua huomaamaan, että niiden käyttäminen on tarkoitettu vain ja ainoastaan meidän palveluihimme, etkä saa käyttää niitä muuhun tarkoitukseen, esimerkiksi rekisteröidä dynaamista IP-osoitetta mihinkään palveluun, josta voi aiheutua muille haittaa. Lisäksi, on tärkeää huomata, että sinä olet vastuussa palvelun käytöstä, vaikka joku muu olisi palveluasi käyttänyt. Tällaisessa tapauksessa joudumme ehkä valitettavasti kääntymään puoleesi, jos meille tai jollekin muulle aiheutuu kustannuksia sinun menettelystäsi.

Koska tunnukset, jotka luovutamme sinulle, on tarkoitettu meidän palveluidemme käyttämiseen, saatamme joutua luovuttamaan samat tunnukset jonkun muun käyttöön lopetettuasi palvelumme käyttämisen. Pidämme kuitenkin käytössäsi olleita tunnuksia varastoituna yhden kuukauden ajan siitä lähtien, kun palvelu ei ole enää ollut käytössäsi. Luonnollisesti sinun tulee tänä aikana poistaa omista laitteistasi kaikki antamamme tunnukset, jotta niiden käyttö tulevaisuudessa sujuu ongelmitta. Otathan kuitenkin huomioon, että varastointiaika ei koske mahdollisia dynaamisia IP-osoitteita, jotka käyttöösi on luovutettu.

### **Maksut ja laskutus**

Wippies-palveluita koskevat hinnastot ovat nähtävissä Wippies-sivuilla. Hinnastoissa esittelemme kunkin palvelun hinnan sekä yleisellä tasolla palveluidemme veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteet. Saatamme joutua tekemään hinnastoihimme muutoksia (luonnollisesti lain sallimissa rajoissa), joten kehoitamme aina palveluita tilatessasi tarkistamaan hinnastosta palvelun sen hetkisen hinnan. Mikäli muutokset koskevat jo tilattuja palveluita, ilmoitamme siitä sinulle vähintään kuukautta ennen kuin uusi hinnasto tulee voimaan, jolloin sinulla on luonnollisesti mahdollisuus lopettaa palvelun käyttö uuden hinnaston tullessa voimaan.

Palvelumme on pääsääntöisesti hinnoiteltu kiinteällä perusmaksulla, joka laskutetaan ja joka sinun tulee maksaa etukäteen kullekin laskutuskaudelle. Kun olet ottanut palvelun käyttöösi, sinun tulee maksaa hinnaston mukaiset maksut normaalien laskutuskausiemme mukaisesti.

Jos jostain syystä olet käyttänyt Wippies-palveluiden kautta muiden yritysten palveluita ja Wippies on tehnyt laskutussopimuksen kyseisten yritysten kanssa, saatamme laskuttaa omien palveluidemme yhteydessä myös näitä muiden yritysten palveluita. Tällöin laskutus tapahtuu vain ja ainoastaan kyseisen toisen yrityksen hinnastojen mukaisesti eikä meillä tietenkään ole asian kanssa muuta vastuuta.

Jos sinä irtisanot palvelun käytön kesken maksetun laskutuskauden, me emme palauta sinulle jo maksamaasi perusmaksua tai osaa siitä, koska kysymyksessä on määräajaksi tehty tilaus. Tämä ei luonnollisesti koske tilanteita, joissa irtisanomisesi johtuu siitä, että olemme muuttaneet palveluamme (esimerkiksi teknisesti) niin olennaisesti, että et voi käyttää palvelua omilla laitteillasi ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, tai siitä, että hinnanmuutoksemme tulee voimaan ennen kuin maksettu laskutuskautesi päättyy, taikka siitä, että palvelussa on ollut virhe, jota emme ole hyvistä yrityksistämme huolimatta pystyneet korjaamaan.

Jos jonkun palvelumme laskutus poikkeuksellisesti perustuu käyttämäsi palvelun määrään tai aikaan, laskutamme näistä palveluista kuukausittain jälkikäteen. Nämä palvelut ja niiden laskutusta koskevat erityiset seikat on aina kuitenkin kerrottu palvelukohtaisissa erityisohjeissa.

Sinun tulee maksaa palveluistamme viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos jostain syystä et näin tee, tulemme huomauttamaan sinua asiasta lähettämällä sinulle sähköpostin. Jos emme tavoita sinua sähköpostilla, ja muutoinkin jos katsomme sen tarpeelliseksi, lähetämme sinulle myös kirjeen. Tämän lisäksi laskulle alkaa eräpäivästä lähtien kertyä viivästyskorkoa (soveltuva laki on tässä tapauksessa korkolaki), joka sinun tulee myös maksaa meille. Jos joudumme joskus aloittamaan perintätoimet, sinun maksettavaksesi tulevat vielä myös kohtuulliset perintäkustannukset.

Huomaathan, että edellä mainittujen seurausten lisäksi kaikkein ikävin seuraus sinun kannaltasi lienee se, että joudumme sulkemaan palvelusi. Tästä on alla erilliset kohdat, joihin pyydämme sinua tutustumaan huolellisesti.

Palvelua koskevan tilauksesi jälkeen saatamme myös tarkistaa, että sinulla ei ole luottotiedoissasi merkintöjä maksamattomista laskuista. Jos näin ikävästi on, saatamme joutua joko kieltäytymään palvelun toimituksesta tai pyytää sinulta ennakkomaksua. Jos edellytämme ennakkomaksua, kerromme sinulle heti ne perusteet, johon pyyntömme pohjautuu.

Mikäli laskumme on mielestäsi virheellinen, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä niin pian kuin mahdollista, jotta voimme yhdessä tarkistaa laskun oikeellisuuden. Jos lasku tarkistuksemme jälkeen on vielä virheellinen, pyydämme sinua maksamaan sen osan laskusta, joka on oikein ja muilta osin lähettämään meille yksityiskohtaisen selostuksen siitä, miltä osin katsot laskun olevan virheellinen. Luonnollisesti sinä voit aina myös pyytää kuluttajavalituslautakunnalta suositusta siitä, kuinka laskua koskeva erimielisyys on ratkaistava. Wippiesin toimintaperiaatteisiin kuuluu se, että noudatamme tarkasti kuluttajavalituslautakunnan suosituksia.

Mikäli haluat, voimme poistaa palvelun käytöstäsi pyynnöstäsi määräajaksi tai toistaiseksi. Tällaisessa tapauksessa joudut kuitenkin edelleen maksamaan meille palvelun perusmaksua.

Edellä mainitun lisäksi saatamme joutua sulkemaan palvelun, jos palvelu on avattu virheellisin tiedoin, jos et ole maksanut palvelua koskevia maksuja (mukaan lukien mahdollisesti pyytämämme ennakkomaksu) eräpäivään mennessä tai jos poliisi, muu viranomainen tai joku muu sitä perustellusti vaatii (esimerkiksi siitä syystä, että palvelun käyttö tai palveluun kautta levittämäsi aineisto loukkaa jonkun toisen oikeuksia tai on lain tai hyvän tavan vastaista, tai sinulle luovutetut tunnukset ovat joutuneet oikeudettomasti jonkun kolmannen haltuun).

Jos joudumme sulkemaan käytössäsi olevan palvelun, myös palvelussasi mahdollisesti säilytettävänä oleva oma aineistosi (kuten sähköpostiviestit, muu henkilökohtainen materiaali) joudutaan tuhoamaan.

### **Palvelua koskevan sopimuksen päättyminen**

Mikäli et ole tilannut palvelua määräajaksi, voit koska tahansa irtisanoa palvelun päättymään kahden viikon irtisanomisajalla lähettämällä siitä meille sähköpostin tai muun kirjallisen viestin Wippies-sivuilla annettujen tietojen mukaisesti. Vastaavasti, me voimme irtisanoa tällaisen palvelun päättymään kahden kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä sinulle sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti tiedossamme olevaan osoitteeseesi. Jos lainsäädännössä (kuten kuluttajansuojalain) on todettu pidemmästä irtisanomisajasta, noudatamme luonnollisesti tätä lakia.

Jos taas olet tilannut palvelun määräajaksi (esimerkiksi maksamalla etukäteen tietyn laskutuskauden), palvelu ja sinun velvollisuutesi maksaa palvelusta päättyy automaattisesti määräajan päättyessä. Tulemme kysymään sinulta noin kuukausi ennen määräajan päättymistä, haluatko jatkaa palvelun käyttämistä ja kertomaan kuinka voit sen tehdä.

Luonnollisesti tietyissä tilanteissa voi joko sinulle tai meille tulla tarve purkaa palvelun käyttämistä koskeva sopimus päättymään välittömästi. Sinun osaltasi tällainen tilanne syntyy silloin, kun palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta emmekä korjaa puutetta tai anna käyttöösi uutta palvelua kohtuullisessa ajan kuluessa siitä, kun olet meille puutteesta huomauttanut, tai jos palvelun toimittaminen käyttöösi viivästyy kohtuuttomasti meidän huolimattomuudestamme johtuen.

Meidän osaltamme purku saattaa tulla ajankohtaiseksi, jos palvelu on pyynnöstäsi ollut suljettuna vähintään kuukauden, sinut on todettu varattomaksi (esimerkiksi konkurssi), viranomainen toteaa sinun syyllistyneen tahalliseen tietoliikenteen estämiseen tai häiritsemiseen, meille on esitetty kohdassa "Palvelun sulkeminen" mainittu perusteltu vaatimus ja sinä et ole korjannut toimintaasi kuukauden kuluessa, kun olemme sinua asiasta huomauttaneet, tai olet muutoin toiminut vastoin palvelua koskevia ehtoja etkä korjaa menettelyäsi kohtuullisessa ajassa.

### **Korvaukset, Vastuunrajoitus**

Mikäli palvelussamme on virhe (palvelu ei ole sitä koskevien palvelukuvausten ja ehtojen mukainen), sinulla on luonnollisesti oikeus vaatia, että me korjaamme virheen ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia. Vastaavasti, meillä on oltava mahdollisuus korjata virheemme, paitsi jos virheen korjaamisesta aiheutuisi sinulle olennaista haittaa tai vaaraa siitä, että sinulle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta taikka jos sinulla on joku muu erityinen syy kieltää virheen korjaaminen.

Mikäli sinulle kuitenkin aiheutuu joitain vahinkoja edellä kuvatusta virheestä, jonka olemme aiheuttaneet huolimattomuudellamme, pyydämme sinua huomioimaan seuraavat seikat näiden vahinkojen korvaamisen osalta:

- sinun tulee esittää meille vahinkojen korvaamisesta perusteltu vaatimus sekä selvästi osoittaa vahinkojen määrä;
- luonnollisesti korvattavuuden piiriin eivät kuulu myöhemmin selitetystä "ylivoimaisesta esteestä" johtuvat vahingot; ja
- valitettavasti me emme myöskään voi ottaa vastuuta sinulle aiheutuneista välillisistä vahingoista (kuten oman ajan käyttö, tietojen tai materiaalin katoaminen, mielipaha, tai muu vastaava seikka).

### **Ilmoitukset**

Pyydämme sinua lähettämään palveluita koskevat ilmoitukset meille kirjallisesti (kuten esimerkiksi sähköpostilla) siten kuin Wippies-sivuilla on kerrottu.

Mikäli meillä on sinulle palveluita koskevia ilmoituksia, lähetämme ne tiedossamme olevaan osoitteeseen joko kirjeitse tai sähköpostitse. Jos käytämme kirjettä, ilmoitusten oletetaan saapuneen tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostien oletetaan saavuttaneen sinut niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## **Ylivoimainen este**

Mikäli sinun toimintaasi tai meidän toimintaamme kohdistuu ylivoimainen este, ei mahdollisia virheitä tai viivästymisiä katsota palvelua koskevien ehtojen rikkomiseksi. Tällaiseksi ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen palvelusopimuksen jälkeen esiin tullut tapahtuma, joka estää velvoitteiden täyttämisen, joka on sen kohteeksi joutuneesta riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida välttää tai voittaa ilman kohtuuttomia toimenpiteitä (joiakin esimerkkejä ovat sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio).

Jos siis esimerkiksi sinä olet estynyt maksamasta laskua tällaisesta ylivoimaisesta esteestä johtuen, ei se johda näissä ehdoissa mainittuihin seurauksiin. Luonnollisesti sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi tällaisesta tilanteesta.

## **Riitojen ratkaiseminen, sovellettava laki**

Palveluihimme ja niihin soveltuviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos sinun ja meidän välillemme syntyy palveluihin liittyvä riita, jota ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan kyseinen riita pääsääntöisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Sinä voit kuitenkin viedä asian myös oman kotipaikkakuntasi alioikeuden käsittelyyn tai saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

## **Ehtojen voimassaolo ja muutokset**

Nämä ehdot tulevat voimaan silloin, kun ne on julkaistu Wippies-sivuilla, mutta joka tapauksessa 27.3.2007 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Kuten edellä olemme todenneet, meille saattaa tulevaisuudessa tulla tarve muuttaa palveluitamme, mutta myös palveluita koskevia ehtoja. Sinun vahingoksesi muutamme palveluiden ehtoja ainoastaan, jos sopimuksemme sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu (olennaisena muutoksena pidetään esimerkiksi sitä, että joudut hankkimaan uuden palvelun käytön mahdollistavan päätelaitteen), ja vain seuraavilla perusteilla:

- palvelun päivityksen tai uusien ominaisuuksien tai lisäpalveluiden taikka teknologian vanhentumisen johdosta;
- alihankkijoiden aiheuttamien muutosten tai palveluun kohdistuvien kustannusten nousun johdosta;
- palvelun käyttäjämäärän tai kannattavuuden pienenemisen tai hinnaston tai hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien muutoksen johdosta; ja
- lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella.

Ilmoitamme sinulle uusista ehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein (esimerkiksi sähköpostiisi) tai muutoin kirjallisesti (esimerkiksi laskun yhteydessä).

Muutosten yhteydessä on tärkeää huomata, että uudet (eli muutetut) ehdot soveltuvat myös niihin palveluihin, joita olet tilannut ennen muutoksen voimaantuloa.

Kun olemme ilmoittaneet sinulle tulevista muutoksista, sinulla on kuukauden ajan oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden viikon kuluessa sen palvelun osalta, jota muutos koskee (riippumatta siitä oletko tilannut palvelun määräajaksi vai et). Jos päätät käyttää irtisanomisoikeuttasi ehtomuutosten takia, palautamme sinulle kaikki ennakkoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat palvelun päättymisen jälkeiseen aikaan.

*Wippies, Ratavartijankatu 3 00520 Helsinki. Wippies on osa Saunalahti Group Oyj:tä.*