

WIPPIES (Saunalahti Group Plc) ÜLDISED SÄTTED JA TINGIMUSED

Käesolevad üldised sätted ja -tingimused on kohaldatavad juhul, kui Wippies kui Saunalahti Group Plc üks osa või mõni teine äriühing, kes kuulub sellelesamale äriühingute grupile, kellele kuulub Wippies (edaspidi "Wippies", "meie" või nende tuletised), tarnib Wippiesi tooteid ja teenuseid ("Wippiesi teenused") tarbijatele (edaspidi "Teie" või selle tuletised).

Wippiesi teenused on mõeldud kasutamiseks ainult üksikutele ja need on kavandatud selleks, et luua niisugustest isikutest Wippiesi kogukond. Kui Te kavatsete kasutada või juba kasutate Wippiesi teenuseid omaenda või oma firma äritegevuse toetamiseks, siis palun astuge ühendusse Saunalahti Group Plc, kus Teile antakse üksikasjalik ülevaade meie firmadega tegelevate osakondade asjakohasest tegevusest.

Palun võtke arvesse, et käesolevad sätted ja tingimused on kohaldatavad ainult siis ja juhul, kui Te olete sõlminud meiega ükskõik millisel meie veebisaidil (näiteks www.wippies.fi või www.wippies.com; edaspidi ühise nimetusega "Wippiesi saidid") lepingu Wippiesi teenuste kasutamise kohta. Võib juhtuda, et Te olete juba varem sõlminud lepingu või mitu lepingut, mis hõlmavad Saunalahti Group Plc muid teenuseid, kuid käesolevad sätted ja tingimused ei piira selliste lepingute toimet. On oluline teatavaks võtta, et käesolevate sätete ja tingimuste alusel Te ei saa soetada endale kommunikatsiooniteenuseid (näiteks hakata mobiiliteenuste või andmesideühenduste abonendiks). Lisaks käesolevatele sätetele on kõik Wippiesi teenused allutatud vastava teenuse kirjeldusele ning üksikuid teenuseid hõlmavatele sätetele ja tingimustele, millest antakse ülevaade meie Wippiesi saitidel seoses nende Wippiesi teenustega, mida Te endale tellite. Me oleme rakendanud kõikvõimalikke jõupingutusi, et tagada selliste sätete ja tingimuste vastavus kohaldatavatele õigusaktidele. Aga kui niisugune vastavus puudub, ei piira need enesestmõistetavalt mitte mingisugusel viisil selliseid Teie õigusi, mis Teil on olemas Teie kui tarbija õigusi kaitsvate ja ükskõik milliste muude kehtivate õigusaktide kohaselt. Lisaks sellele me tõlgendame kõnesolevate sätete ja tingimuste ning selliste õigusaktide ükskõik millise vastuolu korral asjaomaseid materjale Teie kasuks ja kooskõlas tarbijakaitset puudutavate õigusaktidega.

Wippiesi liikmesus

Wippiesi saidil registreerudes Te saate "Wippiesi liikmeks" ehk Wippiesi kogukonna liikmeks, mis muudab Teie jaoks võimalikuks Wippiesi teenuste tellimise ja kasutamise. Palun võtke arvesse, et teiste Wippiesi liikmete kommunikatsiooniteenuste ja ühenduste kasutamise tingimuseks on see, et ka Teie ise olete võtnud kasutusele Wippiesi riistvara ja/või maksnud antud hetkel kehtivad asjakohased tasud.

Need isikuandmed, mida Te meile registreerumisel teatate, talletatakse meie kliendiandmebaasis. Kui sellistes andmetes peaksid aset leidma mingisugused muudatused (näiteks muutuvad nimi või aadress), siis palun teatage meile niisugustest muudatustest võimalikult kiiresti. Kui meil on põhjust kahtlustada, et nendes andmetes, mida Te meile esitasite, leidub mingisuguseid ebatäpsusi, siis me võime lõpetada Teile Wippiesi teenuse osutamise ning sellisel juhul hävitatakse kogu see materjal või informatsioon, mida Te kõnealusel teenuses hoiate.

Kui Te kasutate Wippiesi teenust, koguneb meie süsteemidesse täiendavat konkreetset Teid puudutavat informatsiooni. Loomulikult ei hõlma selline informatsioon mingisugust Teie isiklikku teabesisu (näiteks nende meilisõnumite sisu, mida Te olete teenuse Wippies Mail kaudu saatnud või vastu võtnud) ega Teie enda materjale.

Me käsitleme neid andmeid, mis Te olete meile teatanud, ülirma hoolikusega. On ütlema tagi selge, et Teie isiklike andmete käsitlemisel (näiteks nende kolmandatele pooltele edasi andmisel või avalikustamisel) me järgime isikuandmete seadust ja teisi kehtivaid õigusakte niivõrd, kuivõrd need on meie tegevuse puhul kohaldatavad. Te võite sellekohast taotlust saates suvalisel ajal kontrollida neid oma isiklike andmeid, mida me käsitleme. Lisaks sellele Te leiate Wippiesi saitidelt meie isiklike andmete failide kirjelduse, milles selgitatakse, kuidas me Teie isiklike andmeid käsitleme.

Ja lõpuks Te annate (või olete juba andnud) registreerumisel meile oma sõnaselge nõusoleku selle kohta, et Teie isiklike andmeid võib otseturustusega seotud eesmärkidel kasutada või avalikustada. Sealjuures on Teil alati õigus oma nõusolek tagasi võtta ja sellega keelata meid Teile turustusala materjali Teile saatmast või mõnel muul viisil edastamast. Sellise tagasivõtmise Te saate teoks teha elektrooniliselt meie teenuse seadistusmenüü kaudu.

Lepingu sõlmimine ja teenusest loobumine

Ehkki Te saate registreerumisel Wippiesi liikmeks, tuleb Teil sellegipoolest sõlmida meiega iga üksiku Wippiesi teenuse kohta eraldi leping. Selline leping loetakse sõlmituks siis, kui Teie olete tellinud Wippiesi saidilt mõne Wippiesi teenuse ja meie oleme hakanud Teie valitud teenust osutama. Ühtlasi me edastame Teile tellimuse kinnituse, mis saadetakse sellel meiliaadressil, mille Te oma tellimuses teatasite.

On tähtis teatavaks võtta, et kuigi tarbijakaitset puudutavad õigusaktid annavad Teile õiguse loobuda tellitud teenusest teatava ajavahemiku jooksul pärast tellimuse kohta kinnituse saamist (näiteks Soomes on sellise ajavahemiku pikkus 14 päeva), ei saa Te juhul, kui me oleme teenuse osutamist alustanud, lõpetada tellimust ja teenust viivitamatult. Aga loomulikult ei avalda see mingisugust mõju Teie õigusele lõpetada teenuse kasutamine käesolevate sätete ja tingimust alusel. Kui Te olete valinud mingisuguse kindla pikkusega kasutamisaajaga Wippiesi teenuse (näiteks tasudes ettemaksu teenuse kasutamise teatava ajavahemiku jooksul), jääb see teenus jõusse kogu kokkulepitud ajavahemikuks.

Tellimise käigus palutakse Teilt, et Te edastaksite meile teenuse osutamise huvides mitmesugust informatsiooni. On väga tähtis, et Te esitaksite selle informatsiooni täpselt ja õigesti. Loomulikult me loodame, et Te teatate meile ükskõik millistest sellises informatsioonis aset leidnud muudatustest. Meile informatsiooni muutumisest teatades Te saate vältida Wippiesi teenuse kasutamise ajal asjatuid probleeme ja lisakulusid.

Wippiesi teenuste kasutamine

Me püüame alustada Teie valitud Wippiesi teenuse osutamist niipea kui võimalik, kuid teeme seda igal juhul tellimuse kinnitusel näidatud ajal, välja arvatud juhul, kui mõne kolmanda poole põhjustatud asjaolud takistavad meid seda tegemast.

Et Wippiesi teenusest võimalikult kiiresti kasu saada, peate tagama oma riistvara, tarkvara ja võrguühenduste õige toimimise.

Me osutame Wippiesi teenuseid nii, nagu me asjakohaseks peame, kuid sealjuures on meie eesmärk teenindada Teid võimalikult hästi. Seetõttu võib juhtuda, et me peame viima Wippiesi teenustesse sisse muudatusi, mis avaldavad mõju Wippiesi teenuste tehnilisele platvormile ja kasutamismugavusele või kättesaadavusele (palun vaadake ka osa "Muudatused Wippiesi

teenustes”).

Võib juhtuda, et Teid varustatakse ühe osana meie teenusest teatava tarkvara või teatavate dokumentidega. Te peaksite arvesse võtma, et Teie õigust sellise tarkvara või sellista dokumentide kasutamiseks kirjeldatakse üksikasjalikumalt vastava Wippiesi teenuse juurde kuuluvates litsentsitingimustes. Kõikide selliste juhtudega kaasneb kohustuslik nõue kasutada tarkvara või dokumente üksnes kooskõlas Teile antud juhtnõuude ja litsentsitingimustega ning ainuüksi selleks, et kasutada meie teenust antud teenuse tingimuste kohaselt. Kui Teile peaks tunduma, et selliste litsentsitingimustega nõustumine on Teie jaoks vastuvõetamatu, siis Te võite teatada meile oma mittenõustumisest meilisõnumiga, võttes samal ajal teatavaks, et ühtaegu niisuguse teatise saatmisega lõpeb ka Teie õigus kasutada kõnealust Wippiesi teenust.

Sellise tarkvara või selliste dokumentide omandiõigus kuulub meile või meile litsentsi andnud kolmandatele pooltele. Seetõttu Te ei tohi sellist tarkvara või selliseid dokumente ükskõik millisel viisil kopeerida, tõlkida, osadeks jaotada või muuta või anda neid üle mõnele kolmandale poolele, välja arvatud olukorras, mil selliseid toiminguid toetavad kehtivad õigusaktid.

Ühtlasi on oluline, et Te kaitseksite ülima hoolega kõiki neid kasutajatunnuseid ja/või paroole, mida me võime Teile anda, kui Te alustate Wippiesi teenuse kasutamist, Teie registreerumisel või mõnel muul puhul. Kui Te olete oma kasutajatunnuse või parooli kaotanud või kahtlustate, et need on sattunud mõne kõrvalise isiku kätte, siis Te olete kohustatud meile sellest viivitamatult teatama, et me saaksime Teie Wippiesi teenuse sulgeda. Teie vastutus Wippiesi teenuse kasutamise eest Teie kasutajatunnuse ja parooliga lõpeb meile niisugustest asjaoludest teatamise hetkel.

Te peate kasutama meie teenust nii, et Te ei talleta, laadi alla, luba ega levita meie teenuses (või selle kaudu) mitte mingisugust sellist materjali või sisu, mis rikub teiste inimeste õigusi või on amoraalne/süüdsusetu või on vastuolus kohaldatavate õigusaktide nõuetega. Iseäranis Te peate kandma hoolt selle eest, et ükskõik milline Teie talletatud, alla laaditud või levitatud materjal või sisu ei takistaks meie teenuste, teiste kasutajate või võrguühenduste toimimist ega tekitaks neile probleeme. Kui sellised juhtumid peaksid esinema või kui keegi väidab, et need on esinenud, siis me oleme sunnitud lõpetama Teile teenuse osutamise või alternatiivse võimalusena eemaldama teenusest sellise materjali või sisu. Mõnel juhul võib koguni juhtuda, et me oleme sunnitud teatama sellisest materjalist või sisust ametiasutustele.

Mõne meie teenuse eesmärk on anda Teile võimalus talletada materjali nii, et see materjal on Teile kättesaadav alati ja kõikjal, kus Teil on olemas juurdepääs internetile. Loomulikult me püüame tagada Teie materjali turvalisuse ja valmistame sellest tavalised varukoopiad. Kuid meie jõupingutustele vaatamata võib siiski juhtuda, et Teie materjal hävib, muutub või läheb kaotsi. Seetõttu me soovime Teil tungivalt valmistada kohased varukoopiad kõikidest materjalidest, mida Te meie teenuses talletate (näiteks iseenda arvutisse või CD-R plaadi sarnasele iseseisvale andmekandjale).

Te olete võib-olla tähele pannud, et teenuste kirjeldused ja muud meie teenuseid kirjeldavad dokumendid ning üksikute teenuste sätted ja tingimused võivad sisaldada üksikasjalikumaid meie teenuseid puudutavaid nõudeid ja eeltingimusi, mistõttu me soovime enne ükskõik millise Wippiesi teenuse tellimist tutvuda hoolikalt meie teenustega seotud dokumentidega.

Muudatused Wippiesi teenustes

Nagu ülalpool nimetatud, võib juhtuda, et me oleme sunnitud muutma neid Wippiesi teenuseid, mida Te kasutate, või selliste teenuste osi (näiteks seoses teenusega Wippies Mail me võib-olla peame

muutma või täiendama seda meiliaadressi, mille me Teile andsime, või koguni Teie parooli, või siis piirama teenuse kasutajate arvu). Selliste muutuste põhjuseks võivad olla näiteks teenuse areng, muudatused õigusaktides või meie teenuste puhul kohaldatavad asjaomaste ametiasutuste otsused. Mõned muudatused võivad endaga kaasa tuua ajutisi katkestusi meie teenuste kättesaadavuses. Sellistes olukordades me püüame kanda hoolt selle eest, et niisugused katkestused oleksid võimalikult lühiajalised. Igal juhul me teatame Teile ükskõik millistest ettenähtavatest muudatustest vähemalt kuu aega enne selliste muudatuste teostamist. Me avaldame kahetsust kõikide selliste olukordade puhul, mis nõuavad Teie riistvara ja/või Teie kasutatavate võrguühenduste muutmist. Loomulikult Te võite juhul, kui meie muudatused avaldavad Wippiesi teenustele olulist mõju või põhjustavad Teile kulusid, alati meiega sõlmitud lepingu lõpetada .

Mõnikord võib juhtuda, et me oleme sunnitud teatava teenuse või selle mõne osa osutamise lõpetama. See võib leida aset näiteks Wippiesi teenuste edasise täiendamise tulemusena. Me teatame Teile sellistest lõpetamistest vähemalt üks kuu enne tegeliku lõpetamise päeva. Kui Te olete teostanud lõpetatava Wippiesi teenuse suhtes mingisuguse ettemakse, siis me tagastame Teile ettemakse selle osa, mis hõlmab teenuse lõpetamise päevale järgnevat ajavahemikku. Teile lõpetamisest teatades me ühtlasi anname Teile teada, kuidas Te võite oma ettemakse tagastuse kätte saada.

Nagu Te kahtlemata teate, võib juhtuda, et me oleme sunnitud katkestama oma teenuste osutamise, kui see osutub vajalikuks avaliku korra tagamise ning teenuste turvamise ja kaitsmise huvides. Lisaks sellele me võime sattuda olukorda, mille puhul osutub juhul, kui asjaomaste ametiasutuste otsused või teenusega seotud või tehnilised asjaolud seda nõuavad, vajalikuks muuta või täiendada seda juurdepääsukoodi, mille me Teile andsime, või Teie kasutuses oleva Wippiesi teenusega seotud informatsiooni. Loomulikult me püüame taas Teile sellistest muudatustest ette teatada, et Teil oleks võimalik nende jaoks ette valmistuda. Palun võtke siiski arvesse, et ükskõik millistele muudatustele esmastes või tulenevates õigusaktides või asjaomaste ametiasutuste otsustele tuleb alluda ja need on kohaldatavad isegi juhul, kui Teile ei ole saadetud eelteadet selliste muudatuste või sellise otsuse jõustumise päeva kohta.

Ja kui Teil lõpuks tekib soov teha muudatusi sellesse Wippiesi teenusesse, mida Te kasutate, siis Te võite saata meile Wippiesi saidi kaudu muutmistaotluse või võimaluse korral teostada sellised muudatused Minu Wippiesi seadistustelehekülgede kaudu. Mõnel juhul võidakse Teilt sisse nõuda muutmistasu, mistõttu me soovime enne muutmistaotluse saatmist või iseseisvalt muudatuste teostamist lugeda läbi meie hinnakiri Wippiesi saidil.

Teenus Wippies Mail

Teenuse Wippies Mail abil Te võite täiesti tasuta interneti kaudu saata ja vastu võtta meilisõnumeid, kasutades selleks näiteks mõnda wippies.fi või wippies.com meiliaadressi. Ühtlasi Te võite esitada ettepanekuid nende domeeninimedele suhtes, mida Te sooviksite tulevikus kasutada. Me hangime teatava osa sellistest domeeninimedest, mille vastu Wippiesi liikmed on huvi üles näidanud, ja pakume neid kasutada kõikidele Wippiesi liikmetele. Sealjuures on tähtis aru saada, et kõik domeeninimed jäävad meie omandusse ka juhul, kui Teie olete mõne konkreetse domeeninime ainus kasutaja.

Te kasutate teenust Wippies Mail iseenda vastutusel. Iseäranis tähtis on sellest aru saada seoses saadetavate ja vastu võetavate meilisõnumite sisuga. Seetõttu me teeme Teile ettepaneku tutvuda ebasoovitavate tagajärgede vältimiseks meie teenuste kasutamishuvidena.

Uhtlasi Te peate kandma hoolt oma teenuse Wippies Mail kasutajatunnuse ja parooli turvalise säilitamise eest. Kui Te oma kasutajatunnuse või parooli kaotate või unustate, ei saa me Teie kasutajakontot enam avada ja Teie materjalid lähevad seetõttu kaotsi.

On väga tähtis teatavaks võtta, et kui Te rikute teenuse Wippies Mail kasutamise tingimusi või ei ole teenust vähemalt kolm kuud kasutanud, võidakse Teie isiklik kasutajakonto sulgeda.

Kuna teenust Wippies Mail osutatakse Teile tasuta, ei saa me kahjuks võtta endale mitte mingisugust vastutust selliste kahjude või kaotuste eest, mida Teie või ükskõik milline kolmas pool võib kanda seoses kõnealuse teenuse, selle kasutamise või selle muutmisega. Ja kuna me ei saa tagada Teie materjalide või teenuse sisu säilimist, on lisaks sellele äärmiselt tähtis, et Te valmistaksite materjalidest vajalikud varukoopiad.

Teie isiklik riistvara ja tarkvara

Meie teenuste kasutamiseks vajaliku riistvara (näiteks arvuti ja modemi), tarkvara ja internetiühenduse eest hoolitsemine jääb Teie mureks ning Te vastutate täielikult nii nende ja ükskõik milliste nendega seostuvate kulude (näiteks ühendus-, hooldus- ja kasutamistasude) eest kui ka selle eest, et kõik need on meie teenusega ühilduvad ja et ei esine mingisuguseid muid takistusi Wippiesi teenuste kasutamiseks. Me ei võta üldnimetatud valdkondades enda kanda mitte mingisugust vastutust.

Sama tähtis on teatavaks võtta, et üldkasutatavate võrkudega (näiteks internetiga) kaasnevad märkimisväärsed andmete turvalisuse ja kaitstusega seostuvad ohud. Me oleme püüelnud oma teenuste (kaasa arvatud Wippiesi riistvara) loomisel selle poole, et need oleksid varustatud asjakohaste andmeturbe- ja andmekaitsemehhanismidega. Siiski ei saa ka kõige tänapäevasemad turvaabinõud tagada meie teenusele absoluutset kaitset, sest andmete turvalisusele avaldavad suurt mõju ka need meetmed, mida Te olete rakendanud oma süsteemi (näiteks riistvara) kaitsmiseks, ja Teie hoolikus. Seetõttu Te peate tagama, et Teie isiklik riistvara, mida Te seoses meie teenustega kasutate (näiteks arvuti ja muud terminalid), ja Teie võrguühendused on kaitstud asjakohase tarkvara ja muude mehhanismide abil ning et te ajakohastate oma andmeturbetarkvara niipea, kui selle värskendus (või uus versioon) kättesaadavaks muutub.

Ülaltoodud juhtnõõrid on antud Teile selleks, et püüda Teid hoiatada probleemide eest, mis võivad põhjustada Teile täiendavaid väljaminekuid või valmistada muid ebameeldivaid üllatusi. Kui Teil tekib küsimusi seoses oma riistvara või võrguühenduse turvalisusega või nende kaitsmisega kahjulike lisandite (näiteks viiruste ja rämpsposti) eest, siis Te võite meiega Wippiesi saidi kaudu ühendusse astuda ja me suuname Teid mõne oma partneri juurde, et Te saaksite eraldi kokkuleppe alusel hankida endale andmekaitseteenuseid.

Kui me oleme aru saanud, et meie teenuseid ähvardab mingisugune eriline oht, siis me loomulikult püüame Teid sellisest ohust võimalikult kiiresti informeerida. Ühtaegu me võime ka anda Teile soovitusi abinõude kohta, mida Te saate rakendada, et selline oht miinimumini viia või isegi kõrvaldada, ning tutvustada Teid niisuguste abinõude tõenäolise maksumusega.

Wippiesi riistvara

Kui Te tellite meilt riistvara (ja manustarkvara), siis me toimetame Wippiesi riistvara kohale Teie kodusel aadressil.

Soovime kasvatada Wippies-kogukonna võimalikult suureks, sest siis on kõigil liikmetel sellest enim kasu. See aga eeldab, et tellitud seadmed võetakse ka tegelikult kasutusele. Kui oled meilt tellinud Wippies-võrguseadme, siis peaksid selle internetti lülitama kahe nädala jooksul alates kättesaamisest. Samuti ei tohi seade olla võrgust väljas rohkem kui kaks nädalat järjest, välja arvatud juhul, kui ilmneb seadme rike. Kui sa neid kohustusi ei täida, on Wippiesel õigus saata sulle seadme müügihinna ulatuses arve, mille tasumise järel seade saab sinu omaks. Samuti saab seade sinu omaks, kui oled seda meie serveri andmetel vähemalt 36 kuud lepingu tingimuste kohaselt võrgus hoidnud.

Kõikide Wippiesi tasuliste riistvaraartiklite kohta saadetakse pärast nende tarnimist arve (üksikasjade suhtes palun vaadake osa "Tasud ja arveldamine").

Kui Te kasutate Wippiesi riistvara, võivad teised Wippiesi liikmed kasutada internetti pääsemiseks Teie internetiühendust, esitades Teie ühenduse kaudu sisse logides omaenda kasutajatunnuse ja parooli. Teiste Wippiesi liikmete tuvastamise eest vastutab Wippies.

Kui Te tahate oma Wippiesi riistvara füüsilist asukohta muuta või olete seda muutnud, siis Te peate sellest meile teatama kahe nädala jooksul pärast sellist muutmist, saates meile Wippiesi saidil näidatud meiliaadressil teatise, et me saaksime oma Wippiesi kättesaadavuse kaarti ajakohastada. Ülaltoodud viisil saate meid informeerida ka juhul, kui Wippiesi riistvara ei toimi, ja me püüame siis Teile selle probleemi lahendamisel abiks olla või saadame Teile alternatiivse võimalusena uue Wippiesi riistvara.

Häired teenuse osutamisel

Ehkki me püüame oma teenuseid pidevalt Teie käsutuses hoida, võib sellegipoolest nende osutamisel esineda häireid. Kui Te olete arvamusel, et meie teenused ei vasta kokkulepitule või neil on mõnel muul viisil midagi viga, ning Te olete oma riistvara, tarkvara ja võrguühenduse üle kontrollinud, siis palun teatage meile viivitamatult sellisest häirest. On väga tähtis, et Te oma riistvara, tarkvara ja võrguühenduse eelnevalt üle kontrolliksite, sest ekslikud häireteated sunnivad meid tegema ebavajalikku tööd ja võib juhtuda, et me peame Teilt sellise töö eest tasu nõudma.

Me püüame kõrvaldada häired (nii need, millest Te meile teatasite, kui ka muud) nii ruttu kui võimalik. Palun võtke siiski arvesse, et tavaliselt tegeldakse rikete parandamisega tööpäeviti kella 8:00 kuni kella 16:00, nii et palun olge kannatlik, kui häire ilmneb mõnel muul ajal.

Teenusega seotud identifikaatorid

Kui me varustame Teid meie teenuse kasutamise võimaldamiseks mingisuguste aadressidega (näiteks IP aadressidega), siis on Teil sellistel aadressidel ainult kasutajaõigused. See tähendab, et meie (või meie partnerid) jätame endale nende aadresside suhtes kõik muud õigused ja meie teenuste kasutamist lõpetades Te olete kohustatud need aadressid meile tagastama. Mõne meie teenuse juurde võib kuuluda dünaamiline IP aadress, mille väljastab Teile Wippies, või võimalus kasutada Teie enda IP aadresse. Täiendavate üksikasjadega tutvumiseks palun vaadake hoolikalt läbi meie üksikute teenuste sätted ja tingimused.

Seoses dünaamiliste IP aadressidega võtke palun arvesse, et need väljastatakse ainuüksi Wippiesi teenuste kasutamiseks. Teil ei ole õigust kasutada neid mõnel muul eesmärgil ja sealjuures näiteks ka selleks, et registreerida dünaamilist IP aadressi mõne muu teenuse jaoks. Sama tähtis on võtta

teatavaks, et Te vastutate ükskõik milliste Wippiesi teenuste kasutamise juhtumite eest Teie kasutajatunnuse ja parooli abil isegi juhul, kui tegelik kasutaja on keegi teine. Sellistes olukordades me oleme juhul, kui meile või mõnele kolmandale poolele tekitatakse Teie tegevuse tagajärjel kulusid või kahjusid, pöörduma antud küsimuses Teie poole.

Kuna Teile antud identifikaatorid on mõeldud ainult meie teenuste kasutamiseks, siis võib juhtuda, et kui Te olete lõpetanud meie teenuste kasutamise, me anname needsamad identifikaatorid mõnele teisele inimesele. Sealjuures me hoiame neid identifikaatoreid varus veel ühe kuu jooksul pärast seda aega, mil teenus oli Teie kasutuses. Et tagada identifikaatorite edaspidine häireteta kasutamine, peate need selle kuu vältel oma süsteemist eemaldama. Dünaamiliste IP aadresside puhul ühe kuu pikkust varuperioodi ei kohaldata.

Tasud ja arveldamine

Wippiese teenuste kasutamise tariife ja muid tasusid tutvustavad hinnakirjad leiata Wippiesi saidilt. Hinnakirjades tuuakse ära iga üksiku teenuse hind ning antakse ülevaade meie teenuste hinnakujunduse ja nende eest arveldamise üldistest põhimõtetest. Võib juhtuda, et me oleme sunnitud viima oma hinnakirjadesse sisse muudatusi (loomulikult kohaldatavate õigusaktidega sätestatud piirides), mistõttu me soovime teenuseid tellides kontrollida antud hetke hindu. Kui sellised muudatused hõlmavad ka juba tellitud teenuseid, siis me teatame Teile muudatustest vähemalt üks kuu enne uute hindade jõustumise päeva, tagades Teile sellega võimaluse lõpetada asjakohase teenuse kasutamine. Oma lõpetamisteatise Te peate meile saatma kas meiliga Wippiesi saidi kaudu või mingisugusel muul viisil kirjalikult vähemalt kaks nädalat enne ülalpool mainitud jõustumispäeva.

Enamasti makstakse meie teenuste kasutamise eest kindla suurusega kuutasu, mille kohta väljastatakse arve ja mille Te peate iga arveldusperioodi eest ette tasuma. Olles alustanud meie teenuste kasutamist, Te peate maksma tasu vastavalt hinnakirjadele ja kooskõlas meie standardse arveldamisviisiga.

Kui Te olete kasutanud meie teenuseid selleks, et kasutada mõne kolmanda poole osutatavaid teenuseid, ja kui Wippiesel on sellise kolmanda poolega olemas arveldamisleping, siis me võime meie enda teenuste eest arvet esitades esitada Teile lisaks arve ka sellise kolmanda poole osutatud teenuste eest. Sellisel juhul põhinevad need tasud ja arveldused ainult sellise kolmanda poole hinnakirjadel ning me ei kanna vastutust niisuguste teenuste ega nendega seostuvate tasude eest.

Kui Te lõpetate mõne sellise Wippiesi teenuse kasutamise, mille Te olete tellinud mingisuguseks kindla pikkusega ajavahemikuks, siis me ei tagasta Teile mitte mingisugust osa sellest summast, mille Te olete juba tasunud. Loomulikult ei kehti see sellistes olukordades, mil Te lõpetate teenuse kasutamise nende muudatuste tõttu, mille me oleme teenusesse sisse viinud (näiteks tehnilised muudatused) ja mis on niivõrd tõsised, et Te ei ole enam võimeline ilma märkimisväärseid lisakulutusi tegemata kasutama teenust omaenda riistvaraga, või selliste hinnamuudatuste tõttu, mis jõustuvad enne selle arveldusperioodi lõppu, mille eest Te olete tasunud, või siis mingisuguse häire tõttu meie teenuses, mida me ei ole suutnud kõikidele oma jõupingutustele vaatamata kõrvaldada.

Kui arveldamine meie teenuste kasutamise eest põhineb erandkorras teenuse kasutamise mahu või aja arvestamisel, siis me koostame Teile arved tagantjärele ühe kuu pikkuste ajavahemike kaupa. Selliseid mahu- või ajapõhiseid teenuseid ja nendega seostuvaid küsimusi käsitletakse üksikasjalikumalt üksikute teenuste sätetes ja tingimustes.

Te peate tasuma meie teenuste eest arvel näidatud kuupäevaks. Kui Te ei ole mingisugusel põhjusel selleks kuupäevaks makset teostanud, siis me saadame Teile meiliga meeldetuletuse. Kui meie meilisõnum ei peaks Teieni jõudma ja/või me peame seda vajalikuks, siis me saadame Teile ka kirja. Palun võtke arvesse, et pärast tasumistähtaja möödumist Te olete kohustatud maksega hilinemise eest tasuma vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele ka viivist. Ja kui me oleme lõpuks sunnitud algatama saadaoleva summa Teilt sissekasseerimiseks täiendavaid toiminguid, tuleb Teil hüvitada ka selliste toimingutega kaasnevad kulud.

Palun võtke ühtlasi arvesse, et lisaks ülalkirjeldatud tagajärgedele me võime lõpetada ka selle Wippiesi teenuse osutamise, mida Te kasutate, ja teenuse sulgeda. Seoses sellega tutvuge palun hoolikalt alljärgnevate osadega.

Võib juhtuda, et pärast seda, kui Te olete esitanud oma tellimuse, me kontrollime Teie krediititausta. Kui selline krediidikontroll toob kahetsusväärset kombel päevavalgele midagi ebasoovitavat, siis me võime Teie tellimuse tagasi lükata või paluda Teilt tellitud teenuse eest ettemakse tegemist. Kui me olime valinud teise võimaluse, siis me teatame Teile, millest lähtudes me ettemakset soovime.

Kui Teile peaks tunduma, et meie saadetud arve ei ole mingis suhtes õige, siis palun astuge meiega võimalikult kiiresti ühendusse, et me saaksime arve üle kontrollida. Juhul kui Teile tundub isegi pärast seda kontrollimist, mille me läbi viisime, et arve on siiski ebaõige, võime me Teilt paluda, et te tasuksite selle osa arvest, mille õigsuse suhtes Teil puuduvad kahtlused, ja saadaksite meile üksikasjaliku selgituse arve nende osade suhtes, mis on Teie meelest ebaõiged. Muidugi Te võite alati paluda kohaselt tarbijakaitseasutuselt (näiteks mõnelt tarbijakaitseasutuselt) nõu selle kohta, kuidas tuleks selline vaidlus arve üle lahendada. Üks meie põhiprintsiipe on järgida pädevate tarbijakaitseasutuste soovitusi.

Lepingu lõpetamine

Kui Te ei ole tellinud meie teenust mingisuguseks kindla pikkusega ajavahemikuks, siis Te võite alati selle teenuse kasutamise lõpetada, saates meile kaks nädalat varem Wippiesi saidil juhutatud viisil sellekohase meilisõnumi või mõne muu kirjaliku teatise. Ka meil on samasugune õigus lõpetada teenuse osutamine, kuid kahekuise etteteatamisega, saates Teile sellekohase teatise meiliga või posti teel Teie aadressil sellisel kujul, nagu see on talletatud meie kliendiandmebaasis. Kui kohaldatavad õigusaktid (näiteks tarbijakaitseasutused) näevad ette pikema etteteatamisaja, siis me rakendame niisugust etteteatamisega.

Aga kui Te olete tellinud teenuse mingisuguseks kindla pikkusega ajavahemikuks (teostades näiteks ettemakse kokkulepitud arveldusperioodi eest), lõpevad teenus ja Teie kohustus selle eest tasuda antud kindla pikkusega ajavahemiku lõppemisel automaatselt. Me küsime Teilt ligikaudu üks kuu enne teenuse lõppemise päeva, kas Te tahate meie teenuse kasutamist jätkata. Ühtaegu me anname Teile nõu selle suhtes, kuidas on teenuse kasutamist võimalik jätkata.

Me võime Teie sellekohase palve alusel katkestada Teile teenuse osutamise teatavaks kindla pikkusega ajavahemikuks või kuni selle ajani, mil Te teatate meile oma soovist teenuse kasutamist jätkata. Aga teenuse kasutamise põhitasu maksmist Te peate jätkama isegi siis, kui teenuse osutamine on katkestatud.

Peale selle me võime Teie teenuse sulgeda juhul, kui Te olete selle tellimisel ebaõiget informatsiooni, kui Te ei ole ettenähtud ajaks maksnud kohaldatavaid tasusid (kaasa arvatud võimalik ettemakse, kui me oleme seda taotlenud) või kui politsei või muud pädevad ametiasutused seda nõuavad ja on

esitanud oma nõudmisele kohase põhjenduse (näiteks rikuvad materjalid, mida Te olete meie teenuse vahendusel levitanud, mõne kolmanda poole õigusi või on amoraalsed, sündsusetud või seadusevastased, või siis on mõni identifikaator, mille me oleme Teile andnud, kellegi sellise inimese valduses, kellel ei ole sellele õigusi).

Kui me oleme sunnitud teenuse sulgema, hävitatakse kõik materjalid, mida Te olete sellele teenusele talletanud (näiteks meilisõnumid või muud isiklikud materjalid).

Mõningatel asjaoludel võib juhtuda, et kas Teil või meil tekib soov lõpetada teenus ja leping nii, et lõpetamine jõustub viivitamatult. Teie võite seda tahta juhul, kui meie teenus erineb olulisel määral sellest, mille suhtes me oleme kokku leppinud, ja me ei kõrvalda puudujääke või ei varusta Teid teise teenusega mõistlikult lühikese ajavahemiku jooksul pärast seda, kui Te olete meile sellistest puudujääkidest teatanud, või kui meie teenuse osutamine lükkub meie hooletuse tõttu liiga palju edasi.

Meil aga võib niisugune vajadus tekkida siis, kui teenuse osutamine on olnud Teie taotluse alusel vähemalt kuu aega katkestatud, kui Teid on kuulutatud maksejõuetuks (näiteks pankrotistunuks), kui mõni pädev ametiasutus teeb kindlaks, et Te olete olnud kaasatud telekommunikatsiooniühenduse tahtlikku takistamisse või häirimisse või kui mõni pädev ametiasutus on meile seoses ülalpool nimetatud asjaoludega esitanud sellekohase põhjendatud nõude ja Te ei ole kuu aja jooksul pärast meilt vastava teatise saamist oma teguviisi muutnud või olete mõnel muul viisil rikkunud meie teenuste kasutamise tingimusi ega ole mõistliku pikkusega ajavahemiku jooksul oma käitumist parandanud.

Kahjud ja vastutuse piirangud

Kui meie teenuses esineb vigu (st see ei vasta teenuse kirjeldusele ja kohaldatavatele tingimustele), siis Teil on õigus meilt nõuda teenuse parandamist, ilma et Te peaksite selle eest midagi maksma. Kuid Teie peate omalt poolt andma meile võimaluse selliste vigade parandamiseks, välja arvatud juhul, kui: 1) nende parandamiseks rakendatavad abinõud tekitavad Teile olulisi ebamugavusi või ohu, et selliste abinõude rakendamise tulemusena tekivad Teile korvamatud kulud, või 2) Teil on muid erilisi põhjusi meie parandusabinõudest ära öelda.

Kui Te siiski kannate kahjusid mõne sellise ülalpool nimetatud vea tõttu, mille põhjuseks on meie hooletus, siis palun võtke teatavaks alljärgnevad selliste kahjude korvamisega seotud asjaolud:

- Te peate meile esitama põhjendatud pretensiooni ja selgesti ära näitama kahjude ulatuse;
- loomulikult me ei korva selliseid kahjusid, mis on seotud allpool kirjeldatud force majeure asjaoludega;
- kahjuks me ei võta enda kanda mitte mingisugust vastutust kaudsete või kaasnevate kahjude eest, mida Te võite kanda (näiteks Teie ajakulud, materjalide või andmete kaotamine, juurdepääsu puudumine või muud samalaadsed kaod või kahjud).

Teatiseid Palun saatke kõik oma teatiseid meile kirjalikult (näiteks meiliga) Wippiesi saidil näidatud viisil. Kui meil on Teile midagi teatada, siis me saadame oma teatise Teile posti teel või meiliga meie kliendiandmebaasis oleval aadressil. Teatis loetakse Teieni jõudnuks seitse päeva pärast selle postitamist või meilisõnumi puhul selle saatmisele järgneval tööpäeval.

Force majeure

Kui Teie või meie tegevust takistab mõni force majeure sündmus, ei loeta käeolevate või muude

antud teenuse puhul kohaldatavate tingimuste rikkumist toimunuks. Force majeure sündmus kujutab endast sellist olukorda või selliseid asjaolusid, mis on tekkinud pärast meievahelise lepingu sõlmimist, mis takistavad lepingukohustuste täitmist, mis ei sõltu sellisele force majeure sündmusele viitavast poolest ja mille tagajärgi ei oleks olnud võimalik mõistlikkuse piiridesse jäävate abinõudega ära hoida. Mõned näited selliste sündmuste kohta on sõda, massirahutused, rekvireerimine või ühendamine üldsuse huvides, energiavarustuse katkemine, streik või mõni muu samalaadne töövõitluse abinõu, tulekahju, rängad tormid või muud loodusnähtused ja mõne kolmanda poole põhjustatud kaablikahtused.

Kui Te ei ole näiteks saanud force majeure sündmuse tõttu tasuda meie arvet, ei too selline tasumatajätmine endaga kaasa ühtki käesolevate sätete ja tingimustega sätestatud tagajärge. Loomulikult Te peate meile sellisest sündmusest viivitamatult teatama.

Vaidlused ja kohaldatav seadus

Meie teenused ning neid puudutavad sätted ja tingimused on allutatud Soome seadustele ja nende puhul kohaldatakse Soome seadusi. Kui Teie ja meie vahel peaks tekkima mingisugune vaidlus selliste teenuste üle või seoses nendega ja seda ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis lahendatakse selline vaidlus Helsingi ringkonnakohtus. Ja samas Te võite viia selle vaidlusküsimuse oma kodulinna ringkonnakohtu ette või taotleda mõne kohase tarbijakaitseasutuse otsust.

Käesolevate tingimuste kehtivus ja muudatused

Käesolevad tingimused jõustuvad nende Wippiesi saidil avaldamise päeval ja need jäävad kehtima kuni neid puudutava eriteadaande avaldamiseni.

Nagu me oleme eespool juba selgitanud, võib edaspidi juhtuda, et me oleme sunnitud oma teenuseid muutma. See väide kehtib ka käesolevate sätete ja tingimuste kohta. Sellisel juhul me informeerime teid uutest sätetest ja tingimustest tarbijateatisega (näiteks meilisõnumiga) või mõnel muul viisil (näiteks arves või koos arvega) kirjalikult vähemalt üks kuu enne uute sätete ja tingimuste jõustumist.

On tähtis aru saada, et sellised uued sätted ja tingimused on vanade sätete ja tingimuste asemel kohaldatavad kõikide meie teenuste suhtes, kaasa arvatud ka need teenused, mille Te olete tellinud enne uute sätete ja tingimuste jõustumise päeva.

Kui Te olete uutest sätetest ja tingimustest teada saanud, on Teil pärast teatise kättesaamist üks kuu aega otsustada, kas Te tahate Teie kasutuses olevate ning uute sätete ja tingimustega hõlmatud teenuste kasutamist lõpetada. Kui Te otsustate teenus(t)e kasutamise lõpetada, siis Te saate seda teha kaks nädalat enne lõpetamist sellekohast teatist saates (sõltumatult sellest, kas Te olete tellinud teenuse mõneks kindla pikkusega ajavahemikuks või mitte) ja me tagastame Teile selle osa ettemakstud tasudest, mis hõlmab kahenädalasele etteteatamisajale järgnevat ajavahemikku.

Wippies, Linnoitustie 4 B 02600 ESPOO. Wippies kuulub Saunalahti Group Plc koosseisu.