

## **WIPPIES, ALLMÄNNA VILLKOR**

Dessa är generella villkor gällande Wippies som är en del av Saunalahti Group Oyj som levererar följande Wippies-tjänster (senare även kallad "Wippies" eller "vi") till konsumenter (senare även kallad "du").

Wippies-tjänsterna är avsedda för privatpersoner och mindre företag. Användaren kan skapa privata Wippies-internet nätverk. Om du har tänkt använda eller redan använder Wippies-tjänster för större näringsverksamhet, ber vi dig att kontakta Saunalahti Group Oyj, så att vi kan hjälpa dig vidare till rätt avdelning.

Observera, att dessa villkor tillämpas enbart, när du har ett avtal gällande Wippies-tjänster (t.ex. Wippies Internet sidor som [www.wippies.com](http://www.wippies.com)); senare kallad även "Wippies sidor". Du kan ha ett gällande avtal med Saunalahti Group Oyj gällande andra tjänster, men Wippies villkoren påverkar inte din ställning gällande eventuella andra avtal eller villkor. Du kan inte skaffa andra kommunikationstjänster med dessa villkor. (som t.ex. Mobiltelefonanslutningar eller -tjänster eller andra datakommunikationstjänster).

Utöver dessa villkor innehåller varje Wippies-tjänst en beskrivning gällande tjänstens innehåll samt eventuella specialvillkor, dessa finner du beskrivet på Wippies-sidorna tillsammans med tjänsterna.

Vi har sammanställt villkoren, så att gällande lagstiftning efterföljs så noggrant som möjligt. Om det trots detta inte skulle vara så i något sammanhang, är det självklart, att dessa leveransvillkor inte begränsar dina rättigheter samt andra fördelar som du skall ha enligt lag. Om några oklarheter skulle uppstå kring detta, tolkar vi leveransvillkoren för din fördel och enligt konsumentlagstiftningen.

### **Wippies-medlemskap**

Du blir medlem i Wippies genom att registrera dig på Wippies hemsida och därigenom får du även tillgång till Wippies-tjänster. Observera, att för att du ska kunna kommunicera med andra Wippies-medlemmar eller för att du ska kunna använda kommunikationstjänster via Wippies, förutsätter det att du själv har börjat använda Wippies-hårdvara samt att alla till tjänsten satta avgifter är betalda.

Samtidigt som du registrerar dig, blir även dina kunduppgifter sparade i vårt kundregister. Om det skulle bli några ändringar gällande namn-, adress eller andra uppgifter, vänligen kontakta oss snarast. Om vi av någon anledning misstänker att informationen som har lämnats till vårt kundregister skulle vara felaktig, har vi möjlighet att stänga av din tjänst, därmed kommer detta material förstöras automatiskt.

När du sedan använder tjänster, kommer det dessutom samlas kundspecifik information om dig. Informationen innehåller naturligtvis inte ditt eget material eller t.ex. Wippies Mail-tjänster (din e-post trafik).

Vi kommer att behandla dina uppgifter med största möjliga försiktighet. Vi följer personsuppgiftslagen (PUL) samt lagen gällande elektronisk kommunikation. Du kan alltid kontrollera dina uppgifter hos oss genom att skicka en förfrågan till oss. Mer information om hur vi använder dina personuppgifter hittar du på Wippies-sidorna.

Genom registreringen ger du även ditt samtycke för att vi ska kunna använda dina personuppgifter i

samband med direktmarknadsföring. Du har dock när som helst möjlighet att förbjuda oss att skicka direktreklam till dig från oss eller via oss. Detta kan du göra genom Internet via Wippies-tjänsten.

### **Träffa avtal samt flytta avtal?**

Även om du via din registrering har blivit Wippies-medlem, skall du även sluta avtal gällande de övriga tjänsterna. Avtalet sluts, när du har gjort din beställning gällande Wippies-tjänster och när vi har påbörjat leveransen av tjänsten som du har beställt. Vi skickar även en bekräftelse om detta till dig via e-mail.

Observera att även fast du enligt konsumentskyddslagen har rätt i normalfall till att avbryta tjänsten inom 14 dagar från beställningsdagen, kan inte denna tjänst avbrytas när leveransen av tjänsten har påbörjats. Detta betyder självfallet inte att du inte har rätt till att säga upp denna tjänst, som även framkommer vidare i villkoren.

Om du likväl har valt en tillsvidare tjänst (t.ex. om du har betalt för tjänster för en viss period), kommer den att gälla under tiden som överenskommits.

Vid beställningen ber vi om omfattande mängd information gällande dig för att vi ska kunna leverera denna tjänst. Det är ytterst viktigt att informationen du delger oss är exakt och riktig. Naturligtvis skall du informera oss om det sker några förändringar gällande informationen du lämnar till oss för att kunna undvika eventuella problem eller merkostnad för användandet av tjänster.

### **Tjänsten samt användandet av tjänsten**

Vi strävar efter att vi ska leverera tjänsten snarast efter vi har mottagit din beställning, åtminstone under tiden som beställningsbekräftelsen anger, om inte tredje part hindrar leveransen.

För att du ska kunna använda tjänsten snarast möjligt, ska du se till att utrustningen du använder samt din internetkontakt och informationsvägarna fungerar korrekt.

Vi levererar tjänsten enligt dina önskemål. Vårt mål är att tjäna dig på bästa sätt, då det kan föra med sig att vi eventuellt måste göra vissa ändringar, som kan påverka tjänsten tekniskt eller dess användbarhet.(se del "ändringar i tjänsten").

Som en del av tjänsten kan du även få för din förfogande vissa programvara eller dokument. Observera då vilka dina rättigheter är gällande materialet, mer detaljerad beskrivning om detta medföljer med licensvillkoren. Det är dock viktigt att observera, att programvaror eller annat motsvarande material får användas endast enligt givna anvisningar och enbart för användning av tjänsten. Om du inte vill godkänna licensvillkoren, kan du informera om detta till oss via e-post, observera då att samtidigt kommer även dina rättigheter för användandet av tjänsten att upphöra.

Wippies eller tredje part dvs. de som har gett Wippies licensen till programvara samt dokument, äger alla rättigheterna gällande ägar- samt immaterialrättigheterna till programvara samt dokument. Du har därmed ingen rätt att kopiera, översätta eller ändra dokument eller programvara eller överlåta till tredje part, förutom vid tillfällena då gällande lag ger en sådan möjlighet.

Det är även ytterst viktigt, att du förvarar eventuella lösenord och/eller användarnamn med största försiktighet, lösenord som du får när du börjar använda tjänsten eller när du registrerar dig på Wippies-sidorna eller på annat sätt. Ifall du har tappat ditt lösenord eller användarnamn eller om du

tror att dessa kan ha hamnat i fel händer, skall du omedelbart ta kontakt med oss, så att vi ska kunna hindra eventuella fel. I samma stund upphör ditt ansvar för eventuellt missbruk av tjänsten.

Du skall använda tjänsten på ett sätt som inte kränker de andra användarna eller deras rättigheter eller är mot praxis och lag. I synnerhet skall du se till, att ditt material inte stör de andra användarna på något sätt. Om vi skulle upptäcka sådant, måste vi omedelbart avbryta tjänsten alternativt ta bort sådant material. I vissa fall måste vi även eventuellt informera myndigheterna om eventuell förbjuden material.

Vissa av våra tjänster har som funktion att du skall kunna spara ditt material, för att materialet ska vara till din förfogande när du bara har tillgång till internet. Vi strävar givetvis mot att vi ska spara ditt material noggrant när vi genomför våra reguljära back-up. Trots detta kan det bli så, att en del av ditt material kan bli förstört, förändrat eller försvinner. Därför rekommenderar vi att även du själv tar back-up kopior på all material som du anser är värdefullt för dig (t.ex. till din egen dator eller till en CD-ROM skiva).

Vi rekommenderar att du läser noga innehållet gällande våra tjänster då olika tjänster kan innehålla olika specialvillkor.

## **Ändringar i tjänsten**

Som vi påpekade förut, kan det komma att ske förändringar i de tjänster eller delar av tjänster som du använder (t.ex. för Wippies-Mail-tjänstens del kommer vi kanske att behöva ändra e-mail adress eller t.o.m. ditt lösenord eller begränsa antalet användare mm.). Behoven av ändringar kan bero på utvecklingen av tjänsten gällande t.ex. lagstiftning eller andra myndighetsbestämmelser. I vissa fall kan det handla om att tjänsten tillfälligt avbryts. Vi försöker naturligtvis hålla avbrotten så korta som möjligt. I vilket fall som helst kommer vi att meddela dig angående eventuella förändringar minst 1 månad innan verkställandet. Vi ber om ursäkt i förväg ifall gjorda förändringar medför ändringar i din dator och/eller internetkontakter. Naturligtvis kan du avbryta avtalet, om du anser att tjänsten medför avsevärda merkostnader för dig.

Ibland finns det tillfällen, då vi måste upphöra med vissa tjänster eller dess egenskaper. Det kan bero på att vi utvecklar Wippies-tjänster för att dessa ska bli ännu bättre. I dessa fall meddelar vi dig minst 1 månad innan tjänster/del av tjänsten upphör. Ifall du har betalt i förskott för tjänsten/del av tjänsten som upphör, kommer vi naturligtvis att betala allt tillbaka till dig, samtidigt berättar vi även hur du kan begära förskottsbetalningen åter.

Som du säkert känner till, kan Wippies komma tvingas att avbryta att producera tjänsten, om det är nödvändigt enligt t.ex. gällande regler samt säkerhet. Vi kommer eventuellt även ha behov av att ändra lösenord/användarnamn som du har fått till din förfogande vid annan information du har mottagit vid din beställning av tjänsten. Vi kommer naturligtvis att informera dig om detta i förväg, så att du ska ha en möjlighet att vara beredd på förändringen. Notera dock, att lagen, bestämmelserna eller annan information från myndigheterna börjar gälla med omedelbar verkan.

Om du själv vill göra ändringar i beställda tjänster, kan du skicka förfrågan om detta till oss via Wippies hemsida eller göra ändringarna via MyWippies-sidorna. I vissa fall kan dessa ändringar medföra avgifter, således ber vi dig att bekanta dig med prislistan som du hittar på Wippies-sidorna innan du skickar din begäran om ändring.

## **Wippies Mail -tjänst**

Med Wippies Mail – tjänst kan du utan kostnad skicka och ta emot e-mail via internet och Wippies.fi. Du kan komma med dina önskemål gällande domäner, som du skulle vilja ha till din förfogande. Vi kommer då att skaffa en del av domänerna så att dessa skall komma till Wippies-användarna tillhanda. Wippies kommer att förbli ägare till dessa domäner fast du skulle vid något tillfälle vara den enda användaren av domänen.

Wippies Mail –tjänst används efter eget ansvar. Speciellt viktigt är detta att tänka på när det gäller innehållet av e-mail du skickar samt tar emot. Därmed ber vi dig bekanta dig med användaranvisningarna, så att tråkiga överraskningar kan undvikas.

Du måste förvara ditt användarnamn samt lösenord till din Wippies-Mail tjänst på ett säkert ställe. Ifall du skulle tappa bort det eller glömma bort dessa, kan vi inte öppna ditt e-mailkonto igen, då kommer allt material på ditt konto att förstöras.

Särskilt viktigt att lägga märke till är, att ditt personliga e-mail konto kan komma att stängas, ifall du bryter villkor eller inte har använt tjänsten under de senaste 3 månaderna.

Eftersom Wippies Mail-tjänst är gratis, kan vi tyvärr inte ersätta dig eller tredje part för några skador eller förluster, som har med tjänsten eller för dess användning att göra. Eftersom vi inte heller kan lämna några garantier för eventuell förlorat material och information i tjänsten, är det ytterst viktigt att du personligen tar nödvändiga säkerhetskopior för all information som du anser är värdefull och viktig.

### **Din egen hård- och mjukvara**

Du personligen sköter om all utrustning som behövs för att tjänsten skall kunna användas (som t.ex. dator och modem), program och Internet kontakt samt dess kostnader (som t.ex. anslutnings- support- och telefonkostnader), samt att dessa är anpassade till att fungera tillsammans med tjänsten och att det inte finns några andra hinder för att kunna använda tjänsterna. Vi kan tyvärr inte ta något ansvar för ovanstående punkter.

Därtill är det viktigt att vara medveten om, att oskyddade nät (som t.ex. Internet) är även förknippade med omfattande säkerhetsskydds- och trygghetsrisker. Vi strävar efter att vi ska utföra våra tjänster (inkluderat Wippies-hårdvara) på ett sätt säkert sätt med allt nödvändigt skydd inkluderat. Tyvärr kan inte ens de mest moderna skyddsmekanismer göra våra tjänster helt skyddade när det gäller informationen, härmed är det din egen noggrannhet samt säkerhetsskydd som gör en omfattande skillnad.

Därmed skall du alltid se till, att din egen hårdvara, som t.ex. dator samt annan apparatur, som du använder i kontakt med våra tjänster och/eller att din närverkskontakt är tillräckligt skyddad med behövliga program samt andra mekanismer.

Med ovanstående vill vi informera dig angående omständigheter, som kan komma att medföra merkostnader eller andra besvärliga överraskningar. Om du har fler frågor gällande din hårdvara och/eller hur din Internettrafik är skyddad och hur man skyddar det på bästa sett (t.ex. Mot virus, spam osv.) kan du kontakta oss via Wippies hemsida och vi kan då förmedla kontakt till våra samarbetspartners, där du kan skaffa ett separat avtal gällande dataskydd.

Ifall vi skulle uppfatta något hot riktad mot Wippies-tjänster, strävar vi naturligtvis mot att meddela våra användare snarast möjligt. Vi kan samtidigt berätta vad du kan göra för att minska eller t.o.m.

eliminera hotet.

## **Wippies-hårdvara**

Ifall du beställer Wippies-hårdvara (och program) kommer Wippies leverera dessa till din hemadress.

För att Wippies-nätverket ska bli så omfattande som möjligt, krävs det att levererad hårdvara används. Vi förutsätter därmed att levererad Wippies-hårdvara skall tas i bruk enligt medföljande instruktioner senast 2 veckor efter mottagande samt att levererad hårdvara aldrig står ur bruk utan godtagbart skäl längre tid än 2 veckor. Observera att om givna regler inte efterföljs, har Wippies rätt att fakturera för denna hårdvara och efter du har betalt fakturerade Wippies-hårdvaran, överförs äganderätten för hårdvaran till dig. Äganderätten överförs också till dig, efter hårdvaran har varit i bruk enligt vårt system och dessa villkor minst 36 månader. (Se betalning och fakturering)

Avgiftsbelagd Wippies-hårdvara debiteras dig efter leverans vid nästkommande faktura (se närmare "betalning och fakturering").

Ifall du vill flytta placeringen av din Wippies-hårdvara, måste du meddela oss angående flytten senast inom 2 veckor efter flytten, för att vi ska kunna uppdatera Wippies-tjänstens tillhörighetskarta.

När du börjar använda levererad hårdvara, kommer alla personer i Wippies-nätverk kunna använda sig av din internetkontakt genom att ge sitt användarnamn samt lösenord när de utformar sin kontakt. Wippies ansvarar för användarnas identifiering enligt ovanstående samt deras verksamhet i andra avseenden utöver dina kostnader för internetanslutningen.

Ifall Wippies-hårdvara inte skulle fungera, kan du meddela oss det via e-post, som du hittar på Wippies hemsida och vi hjälper dig antingen att få igång befintlig hårdvara eller också skickar vi en ny Wippies-hårdvara till dig.

## **Fel i tjänsten samt hur eventuella fel åtgärdas**

Även om vi givetvis strävar efter att våra tjänster alltid ska vara i bruk, kan vissa fel uppstå. Ifall du tycker att tjänsten inte motsvarar det lovade på något sätt, ber vi dig kontakta oss omedelbart. Det är ytterst viktigt att kontrollera hårdvaran samt att internetanslutningen fungerar på ett bra sätt. Gör detta noggrant innan du kontaktar oss, då felaktig felmeddelande orsakar oss onödigt arbete och vi kan komma att behöva fakturera dig i dessa fall.

Vi strävar efter att vi ska kunna åtgärda anmälda samt andra fel så snart som möjligt. Observera dock, att i normalfall åtgärdar vi fel bara på vardagarna kl. 8.00 t.o.m. 16.00, därmed ber vi dig att ha tålamod ifall felet skulle uppstå vid annan tidpunkt.

## **Lösenord gällande våra tjänster**

Ifall vi utlämnar några adresser (som t.ex. IP-adresser) eller andra användarnamn för att du ska kunna använda tjänsterna, får du bara användarrättigheterna till dessa. Det betyder att Wippies (eller samarbetspartners) fortsätter att vara ägare till dessa samt att du behöver lämna tillbaka dessa, ifall du slutar som användare av Wippies-tjänster. För vissa tjänster kan de ingå dynamisk IP-adress eller möjlighet att använda egna IP-adresser. Om detta finns det i så fall information i vid enskilda tjänstens specialvillkor, som vi ber dig att läsa noga.

När det gäller dynamiska IP-adresser ber vi dig att observera, att dessa skall användas enbart för våra tjänster, det är viktigt att poängtera att det är du som är ansvarig för användandet av tjänsten, även om någon annan skulle ha använt tjänsten, det är även du som måste betala för eventuella kostnader som förfarandet kan föra med sig.

Eftersom användarnamn mm. som vi överlämnar till dig är avsedda för användandet av våra tjänster, kan vi komma att behöva ge samma användarnamn vidare till någon annan då du ha slutat att använda våra tjänster. Vi kommer dock att ha användarnamn mm. lagrade hos oss under 1 månad efter att du har lämnat dem åter. Naturligtvis skall du under tiden radera alla lösenord samt användarnamn du har fått från oss, så att användandet av dessa skall fungera så bra som möjligt även i framtiden. Observera dock att 1 månads lagringstid inte gäller för eventuella dynamiska IP-adresser, som du kan ha fått till ditt förfogande.

## **Betalning och fakturering**

Prislistor gällande Wippies-tjänster kan läsas på Wippies hemsida. I prislistan presenterar vi pris på varje enskild tjänst samt även allmänna debiterings-, fakturerings-, och prissättningsprinciper för tjänsterna. Vi reserverar oss för eventuella ändringar i prislistan (naturligtvis inom lagens rimliga gränser), därför rekommenderar vi alltid när du beställer tjänster, att titta igenom prislistan. Ifall det skulle bli aktuellt med ändringar i redan beställda tjänster, kommer vi självfallet att informera dig dessa minst 1 månad före nya prislistan kommer i bruk, då du även har en möjlighet att avsluta användandet av tjänsten när nya prislistan tas i bruk.

Våra tjänster är i huvudsak prissatta enligt fast pris, som faktureras och som du skall betala i förskott före faktureringsperioden. När du har börjat använda tjänsten, skall du betala fakturorna enligt normala faktureringsintervaller enligt prislistan.

Om du av någon anledning har använt andra företags tjänster via Wippies-tjänster och Wippies har slutit faktureringsavtal med dessa företag, kan vi komma att fakturera även dessa kontakter i samband med vår fakturering. I dessa fall kommer faktureringen att ske enbart och bara enligt det aktuella företagets prislista och vi har naturligtvis inte något annat ansvar vad gäller dessa företag.

Om du väljer att säga upp din tjänst innan redan betald faktureringsperiod har gått ut, kommer vi inte att återsända redan betalda grundavgifter eller delar av det då det är frågan om tidsbestämd beställning. Dessa regler gäller naturligtvis inte då du säger upp tjänsten pga. att vi har ändrat tjänsten (t.ex. tekniskt) med sådan omfattning, att du inte har möjlighet att använda tjänsten med din hårdvara utan att detta medför omfattande merkostnader, eller med anledning av att din faktureringsperiod slutar, eller om det har funnits felaktigheter i tjänsten, som vi inte har kunnat åtgärda trots försök.

Om faktureringen av våra tjänster grundar sig på hur mycket du har använt dem samt tiden för användandet av tjänsten, kommer vi att fakturera för dessa tjänster i efterskott månadsvis. Dessa tjänster samt detaljer gällande faktureringen finns alltid angivna på tjänstspecifika specialvillkor.

Du skall betala för tjänsterna senast dagen som står i fakturan som sista betalningsdatum. Om du av någon anledning inte skulle betala vid angett datum, kommer vi att skicka dig en påminnelse via e-post. Om vi inte kan nå dig via e-post och om vi av någon annan anledning ser det som nödvändigt, kommer vi även skicka dig ett brev. Utöver detta skickar vi dig även faktura med dröjsmålsränta (enligt gällande lag för ränta), som du skall betala till oss. Om vi behöver påbörja inkasso- åtgärder,

kommer du att vara betalningsskyldig för eventuella kostnader.

Observera även att utöver ovan nämnda åtgärder, kommer vi även att behöva stänga av din tjänst. Vi uppmanar dig att bekanta dig med information gällande detta, som finns specificerat i våra villkor.

Vi kommer även att kunna utföra kreditkontroll gällande dig efter din beställning av våra tjänster för att försäkra oss för att det inte skall finnas några betalningsanmärkningar. Om det skulle finnas några betalningsanmärkningar, kan vi behöva antingen att avböja att leverera tjänsten till dig eller komma att begära förskottsbetalning från dig, om det skulle bli aktuellt, kommer vi redogöra orsaken till det.

Ifall du mottar en felaktig faktura, ber vi dig vänligen att ta kontakt med oss snarast, så att vi tillsammans kan gå igenom eventuella felaktigheter. Om fakturan även efter denna kontroll skulle vara felaktig, ber vi dig att betala den delen som är rätt och sedan sända oss en utförlig beskrivning gällande den del av fakturan som du anser är felaktig. Naturligtvis kan du alltid ta kontakt med konsumentombudsmannen för att få en rekommendation gällande meningsskiljaktigheter vid fakturering och få deras förslag till lösning. Vi följer alltid konsumentköplagen samt konsumentombudsmannens rekommendationer.

Ifall du så önskar, kan vi stänga tjänsten tillfälligt eller en viss tid. I dessa fall skall du dock fortsätta att betala grundavgift för tjänsten.

Vi kan även utöver ovanstående att behöva stänga tjänsten, om vi upptäcker att tjänsten har öppnats med felaktig information, om du inte har betalt fakturorna i tid eller om polis eller annan myndighet kräver det på sakliga skäl (tex. om tjänsten kränker andra människornas rättigheter eller på annat sätt strider mot god sed, om dina lösenord samt användarnamn har kommit tredje part tillhanda mm).

Om vi tvingas att stänga av din tjänst, kan även material som du eventuellt har sparat i Wippies-tjänsten, att bli tvunget att förstöras.

### **När avtalsperioden tar slut**

Ifall du inte har beställt tjänsten för en bestämd tid, kan du när som helst säga upp tjänsten med 2 veckors varsel genom att skicka oss ett meddelande via e-post eller via brev. På motsvarande sätt kan även vi säga upp tjänsten och i dessa fall är uppsägningstiden 2 månader genom att meddela dig via e-post eller brev. Ifall lagen (t.ex. konsumentskyddslagen)säger att uppsägningstiden skall vara längre, kommer vi naturligtvis att följa lagen.

Om du däremot har beställt tjänsten för en bestämd tid (tex. genom att du har betalt för en period i förskott), kommer tjänsten samt din skyldighet att betala för tjänsten att upphöra automatiskt när avtalstiden går ut. Vi kommer att fråga dig ungefär 1 månad innan avtalstiden går ut, om du vill fortsätta med tjänsten och berätta hur du gör för att fortsätta.

Naturligtvis kan det dyka upp tillfällen då antingen du eller vi känner att avtalet gällande tjänsten måste upphöra omedelbart. För din del kan det handla om tillfällen om tex. tjänsten skulle avvika avsevärt från avtalet och då vi inte kan reparera bristerna eller inte kan ge dig tjänsten åter inom rimlig tid från det tidpunkt då du har påpekat bristen eller om felet uppstår via slarv från vår sida eller liknande.

Från vår sida kan avtalet upphöra, om tjänsten som vi levererade till dig har oavsett begäran varit avstängd minst 1 månad, om det har konstaterats att du är medellös(tex. konkurs) myndigheterna

konstaterar att du är skyldig till medveten förhindrande av internet-trafik eller att vi har mottagit ett grundligt krav "avstägning av tjänsten" och du har inte rättat detta inom 1 månad eller på andra sätt handlat mot villkor samt inte rättat förfarandet inom rimlig tid.

## **Ersättning, ansvarsbegränsning**

Ifall vår tjänst skulle innehålla fel (tjänsten är inte likvärdig med beskrivningen av tjänsten eller enligt uttalade villkor) har du naturligtvis rätt att begära att få felet rättat utan extra kostnad. Likaså har vi möjlighet att reparera felet, förutom om reparationen skulle orsaka dig extra kostnader eller om ersättningar inte skulle återbetalas eller om du har någon annan anledning att förbjuda oss att reparera felet.

Om sådana skador trots allt skulle uppstå, skador som vi har orsakat genom oaktsamhet, ber vi dig observera följande som gäller för eventuella ersättningar:

- du skall redovisa mängden skador på ett sakligt sätt
- man får inte ersättning för omständigheter som ligger utanför vår kontroll
- tyvärr kan vi inte heller ta ansvar för eventuella indirekta skador (som t.ex. tid som du har använt, försvunnen material mm.)

## **Anmälan**

Anmälan ska göras skriftligt, t.ex. via e-post.

Ifall vi får meddelanden gällande våra tjänster, kommer vi antingen besvara dem via e-post eller skicka brev till adressen som du har lämnat till oss. Om vi skulle skriva brev, antas dessa brev vara dig tillhanda senast 7 dagar efter att dessa har blivit avsända. E-post antas att ha kommit dig tillhanda nästa vardag.

## **Force Majeure**

Ifall din eller vår verksamhet har blivit drabbad av Force Majeure, ses inte eventuella fel eller förseningar som att villkoren för tjänsten skulle ha blivit brutna. Det kan handla om t.ex. krig, brand, el-avbrott, naturkatastrof mm.

Om du skulle ha blivit förhindrat att betala din faktura pga. liknande omständigheter, kommer det inte att leda till åtgärder som vi har beskrivit i dessa villkor. Naturligtvis skall du alltid omedelbart informera oss om liknande händelser skulle inträffa.

## **Lösning av tvister, tillämpning av lag**

Vi tillämpar svensk lag gällande våra tjänster samt våra villkor. Om det skulle mellan dig och oss uppstå någon tvist, som inte går att lösa via samtal eller förhandlingar, kommer sådana tvister bli behandlade i närmsta tingsrätt. Du kan dock alltid kontakta din domstol på din hemort eller ta kontakt med konsumentombudsmannen för vidare information.

## **Giltighetstid samt ändringar**

Dessa villkor börjar gälla från det datum då de har blivit publicerade på Wippies-hemsida och villkoren gäller tillsvidare.

I framtiden kan vi komma att ha behov att ändra våra tjänster eller villkor som gäller våra tjänster på följande grunder:

- uppdateringen av tjänsten eller nya egenskaper eller extra tjänster eller pga. föråldrad teknologi;
- förändringar som underleverantörer orsakar, så att våra kostnader för att driva tjänsten ökar;
- antal användare av tjänsten minskar eller lönsamheten minskar eller prisnivån eller pris- samt avtalssystemförändringarnas påverkan;
- lagändringar eller andra bestämmelser som grundar sig på myndigheternas bestämmelser samt regelverk.

Vi meddelar dig om nya villkor minst 1 månad före dessa kommer att träda i kraft. (t.ex. via e-post) eller skriftligen (t.ex. i samband med faktureringen).

I samband med ändringar är det viktigt att lägga märke till att nya (ändrade) villkor gäller tjänster, som du har beställt före ändringen trädde i kraft.

När vi har meddelat dig angående kommande förändringar, har du 1 månads uppsägningstid, om du väljer att säga upp avtalet, har du rätt att göra det inom 2 veckor gällande den del av avtal som förändringen gäller (oberoende om du har beställt tjänsten för en bestämd tid eller inte). Om du bestämmer dig att utnyttja din uppsägningsrätt pga. villkorsändring, kommer vi att återbetala alla förutbetalda avgifter, som har att göra med tiden efter tjänsten har upphört att gälla.

*Wippies, Linnoitustie 4 B 02600 ESPOO, Finland. Wippies är en del av Saunalahti Group Oyj.*